



Jakab Bálint

Születési idő: 1993. szeptember 07. | **Állampolgárság:** magyar | **Nem:** Férfi | **Telefonszám:**

(+36) 309634707 (Mobil) | **E-mail-cím:** jakab.balint93@gmail.com |

Cím: Kodály Zoltán utca, 6/D IV/1., 8800, Nagykanizsa, Magyarország (Otthoni)

● SZAKMAI TAPASZTALAT

2021. JANUÁR 15. – JELENLEGI Nagykanizsa, Magyarország

OKTATÓ-KUTATÓ FELSOÓKTATÁSI INTÉZMÉNYBEN PANNON EGYETEM NAGYKANIZSA - KÖRFORGÁSOS GAZDASÁG EGYETEMI KÖZPONT

Oktatott tantárgyak:

- Szállodai ismeretek
- Szállodai menedzsment
- Bevezetés a marketingbe
- Szálláshelyi informatika
- Magyarország turizmusföldrajza
- Fogyasztói magatartás
- Marketingkommunikáció
- Turizmus marketing
- Turizmus földrajzi alapjai
- Eladásmenedzsment
- Nemzetközi turizmusföldrajz

2020. FEBRUÁR 10. – 2020. DECEMBER 17. Nagykanizsa, Magyarország

ÓRAADÓ TANÁR PANNON EGYETEM NAGYKANIZSAI KAMPUSZ

Oktatott tantárgyak:

- Szállodai ismeretek
- Szálláshelyi informatika

2019. SZEPTEMBER 01. – 2020. NOVEMBER 13. Zalakaros, Magyarország

ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS REZERVÁCIÓS ÜGYINTÉZŐ HOTEL KAROS SPA ** SUPERIOR**

- Levelezőrendszer kezelése
- A beérkezett e-mailek kezelése, megválaszolása, feldolgozása
- Az ajánlatkérések gyors, precíz megválaszolása
- A szobafoglalások pontos és gyors visszaigazolása
- Telefonon történő kapcsolattartás az érdeklődőkkel, vendégekkel
- Pontos információnyújtás a szállodai árak és szolgáltatások tekintetében
- A foglalások szállodai rendszerben (Flexys) történő pontos rögzítése
- Az elkészített anyagok (ajánlat, visszaigazolás, ajándékutalvány, stb.) lefűzése, rendszerezése, rendben tartása
- Csoportos és egyéni vendégekkel való kapcsolattartás
- Háznézések önálló lebonyolítása

2016. MÁJUS 01. – 2019. AUGUSZTUS 30. Zalakaros, Magyarország

RECEPCIÓS HOTEL KAROS SPA ** SUPERIOR**

- A vendégek udvarias, szabályszerűen kivitelezett érkeztetése
- A kitöltött bejelentő lapok feldolgozása a szálloda számítógépes rendszerében (Flexys)
- A rezerváció nyitvatartási idején kívül a személyesen vagy a telefonon érdeklődő vendégek szállásigényének rögzítése
- Információ szolgáltatása a szálloda vendégeinek és a külső érintetteknek a szálloda szolgáltatásairól, áráiról, stb.
- Folyamatos kapcsolattartás a vendégekkel, az esetleges panaszok, kifogások gyors - lehetőleg azonnali - kezelése
- A beérkező telefonok megfelelő helyre mellékre kapcsolása, üzenetek átadása
- A részlegen belüli / a részlegek közötti információáramlás biztosítása

- Tűzjelző készülék kezelése, hatóságokkal való kapcsolattartás
- A távozó vendégek számlájának szakszerű, precíz elkészítése

2015. JÚNIUS 01. – 2015. SZEPTEMBER 30. Zalakaros, Magyarország
RECEPCIÓS GYAKORNOK HOTEL KAROS SPA ** SUPERIOR**

- A recepciós feladatkörök elsajátítása.
- Felkészülés az önálló munkavégzésre.

OKTATÁS ÉS KÉPZÉS

2017. SZEPTEMBER 04. – 2019. MÁJUS 28. Veszprém, Magyarország
TURIZMUS-MENEDZSMENT (MA) Pannon Egyetem

Cím 8200, Veszprém, Magyarország

2012. SZEPTEMBER 05. – 2016. JANUÁR 07. Nagykanizsa, Magyarország
TURIZMUS-VENDÉGLÁTÁS (BA) Pannon Egyetem Nagykanizsa

Cím 8800, Nagykanizsa, Magyarország | Honlap <https://uni-pen.hu/>

NYELVTUDÁS

Anyanyelv(ek): **MAGYAR**

További nyelv(ek):

	SZÖVEGÉRTÉS		BESZÉD		ÍRÁS
	Hallás utáni értés	Olvasás	Folyamatos beszéd	Társalgás	
NÉMET	B2	B2	B1	B2	B2
ANGOL	B2	B1	B1	B1	B2

Szintek: A1 és A2: Alapszintű nyelvhasználó; B1 és B2: Önálló nyelvhasználó; C1 és C2: Mesterfokú nyelvhasználó

DIGITÁLIS KÉSZSÉGEK

ECDL számítógépes jogosítvány | MS Office haladó szintű ismerete (Word, Power Point, Excel) | SPSS alapszintű ismerete

PUBLIKÁCIÓK

2019

[**CSR szemléletű vezetés és a szállodai minőségmenedzsment kapcsolata**](#)

1. DR. Rodek Nóra; Jakab Bálint; Marton Zsuzsanna; Dr. Ernszt Ildikó
 CSR szemléletű vezetés és a szállodai minőségmenedzsment kapcsolata
 IV. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA TANULMÁNYKÖTET
 Konferencia helye, ideje: Zalakaros, Magyarország 2019.12.03.
 Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz, pp 241-248 (2020)
 Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-132-2 Teljes dokumentum

2019

[**Minőségi szállodákhoz minőségi minősítő rendszerek**](#)

2. Jakab Bálint; Dr. Harshavardhan Reddy Kummitha; Dr. Rodek Nóra
 Minőségi szállodákhoz minőségi minősítő rendszerek
 IV. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA TANULMÁNYKÖTET
 Konferencia helye, ideje: Zalakaros, Magyarország 2019.12.03.
 Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz, pp 249-256 (2020)
 Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-132-2 Teljes dokumentum

2020

[**HQME – A szállodák minőségi kiválóságának mérési és értékelési modellje**](#)

3. **Jakab Bálint**; Dr. Rodek Nóra

HQME - A szállodák minőségi kiválóságának mérése és értékelési modellje

V. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA TANULMÁNYKÖTET

Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ, pp 166-177 (2021)

Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-172-8 Teljes dokumentum

2021

The Impact of the COVID-19 on Sustainable Tourism

4. Dr. Rodek Nóra, **Jakab Bálint**; Máhr Tivadar, Fehérvári Dávid

The impact of COVID-19 on Sustainable Tourism

ENTRENOVA '21 - ENTERprise Research InNOVATION Conference 2021, Zagreb, Croatia

Proceedings of the ENTRENOVA - ENTERprise Research InNOVATION Conference, Vol. 7, No. 1., pp. 529-237

Nyelv: Angol | Befoglaló link(ek): ISSN: 1849-7950 Teljes dokumentum

2022

Az új EFQM modell megjelenése és a szállodai kiválóság összefüggései

5. **Jakab Bálint**; Dr. Rodek Nóra; Dr. Raffay-Danyi Ágnes

HQME - A szállodák minőségi kiválóságának mérése és értékelési modellje

VI. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA TANULMÁNYKÖTET

Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ, pp. 128-138 (2022)

Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-223-7 Teljes dokumentum

2022

Szállodák működése az energiaválság tükrében

6. **Jakab Bálint**; Dr. Rodek Nóra; Dr. Raffay-Danyi Ágnes

Szállodák működése az energiaválság tükrében

VII. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA ABSZTRAKT KÖTET

Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ, p. 50 (2022)

Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-254-1

2022

Tippek a körforgásos gazdaság elveinek megvalósításához turisztikai szolgáltatók számára

7. Dr. Madarász Eszter; Neumanné Dr. Virág Ildikó; **Jakab Bálint**; Dr. Liska Fanny; Varga-Dani Barbara

Tippek a körforgásos gazdaság elveinek megvalósításához turisztikai szolgáltatók számára

KÉZIKÖNYV

Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar, Veszprém (2022)

Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-262-6

2023

A zöld szálloda díj elnyerése és felhasználása

8. **Jakab Bálint**; Dr. Rodek Nóra; Dr. Raffay-Danyi Ágnes

A zöld szálloda díj elnyerése és felhasználása

VII. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA TANULMÁNYKÖTET

Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ, pp. 281-295 (2023)

Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-255-8 Teljes dokumentum

2023

The Impact of Organizational Culture on the Opportunities and Threats in Digital Transformation

9. **Jakab Bálint**; Dr. Kaszás Nikoletta; Dr. Ernszt Ildikó

The Impact of Organizational Culture on the Opportunities and Threats in Digital Transformation

International Journal of Management, Knowledge and Learning, Vol. 12, pp. 8-19 (2023)

Nyelv: Angol | Befoglaló link(ek): ISSN: 2232-5697 Teljes dokumentum

2023

Drivers and barriers of digital transformation - an empirical study of the example of Hungarian companies

10. Dr. Kaszás Nikoletta; Dr. Ernszt Ildikó; **Jakab Bálint**

Drivers and barriers of digital transformation - an empirical study of the example of Hungarian companies

International Journal of Business Performance and Supply Chain Modelling, Vol. 14, 3.

DOI: 10.1504/IJBPSM.2023.10051519

2023

The emergence of organizational and human factors in digital maturity models

11. Dr. Kaszás Nikoletta; Dr. Ernszt Ildikó; Jakab Bálint

The emergence of organizational and human factors in digital maturity models
Management Journal of contemporary management issues, Vol. 28, No.1, pp. 123-135 (2023)
DOI <https://doi.org/10.30924/mjcmi.28.1.8>
Nyelv: Angol | Befoglaló link(ek): ISSN: 1331-0194, 1846-3363 Teljes dokumentum

2023

A zöld minősítések megjelenése és marketing célú felhasználása a szállodák példáján keresztül

12. Jakab Bálint; Dr. Kaszás Nikoletta

A zöld minősítések megjelenése és marketing célú felhasználása a szállodák példáján keresztül
Befogadó mű: Kovács László: A zöld üzleti gondolkodás és a zöld marketing lehetőségei és kihívásai. (2023), pp. 207-228
ISBN:978-615-6489-23-4
Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISSN: 2631-133X Teljes dokumentum

2024

A körforgásos gazdasági modell alkalmazása a szállodaiparban

13. Jakab Bálint; Dr. Rodek Nóra; Dr. Raffay-Danyi Ágnes

A körforgásos gazdasági modell alkalmazása a szállodaiparban
VIII. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA ABSZTRAKT KÖTET
Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ, p. 33 (2024)
Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-275-6

● **VEZETŐI ENGEDÉLY**

Vezetői engedély: B

● **KOMMUNIKÁCIÓS ÉS INTERPERSZONÁLIS KÉSZSÉGEK**

Kommunikációs készségek

- Jó előadókészség
- Jó kommunikációs készségek

Munkával kapcsolatos készségek

- Célorientáltság
- Maximalizmus
- Terhelhetőség
- Probléma megoldó képesség
- Megbízhatóság
- Precizitás
- Rugalmasság
- Empátia
- Pozitív gondolkodás