



Jakab Bálint

Date of birth: 07/09/1993 | **Nationality:** Hungarian | **Gender:** Male | **Phone number:**

(+36) 309634707 (Mobile) | **Email address:** jakab.balint93@gmail.com |

Address: Kodály Zoltán utca, 6/D IV/1., 8800, Nagykanizsa, Hungary (Home)

WORK EXPERIENCE

15/01/2021 – CURRENT Nagykanizsa, Hungary

TEACHER-RESEARCHER IN A HIGHER EDUCATION INSTITUTION PANNON UNIVERSITY NAGYKANIZSA - CIRCULAR ECONOMY UNIVERSITY CENTER

Subjects:

- Introduction to the Hotel Industry
- Hotel Management
- Introduction to Marketing
- IT for Tourism Accomodations
- Geography of Tourism in Hungary
- Consumer Behavior
- Marketing Communication
- Tourism Marketing
- Tourism Geography
- Sales Management
- International Tourism Geography

10/02/2020 – 17/12/2020 Nagykanizsa, Hungary

LECTURER PANNON UNIVERSITY

Subjects:

- Introduction to Hotel Operations
- Hotel management

01/09/2019 – 13/11/2020 Zalakaros, Hungary

SALES AND RESERVATION CLERK HOTEL KAROS SPA **** SUPERIOR

- Mail system management
- Handling, answering and processing received e-mails
- Quick and precise response to requests for quotations
- Accurate and quick confirmation of room reservations
- Keeping in touch with interested parties and guests by phone
- Providing accurate information regarding hotel prices and services
- Accurate recording of reservations in the hotel system (Flexys)
- Prepared materials (offer, confirmation, gift vouchers, etc.) tying, organizing and keeping in order
- Contacting group and individual guests
- Conducting house visits independently

01/05/2016 – 30/08/2019 Zalakaros, Hungary

RECEPTIONIST HOTEL KAROS SPA **** SUPERIOR

- Polite and orderly arrival of guests
- Processing of completed registration forms in the hotel's computer system (Flexys)
- Recording of accommodation requests of guests who inquire in person or by phone outside the opening hours of the reservation
- Providing information to hotel guests and external stakeholders about the hotel's services, prices, etc.
- Continuous contact with the guests, handling possible complaints and objections quickly - preferably immediately -
- Connecting the incoming telephones to the appropriate extension, delivering messages
- Ensuring the flow of information within the department / between departments

- Handling the fire alarm device, liaising with the authorities
- Professionally and precisely preparing the bill for departing guests

01/06/2015 – 30/09/2015 Zalakaros, Hungary

RECEPTION INTERN HOTEL KAROS SPA ***** SUPERIOR

- Mastering the duties of the receptionist.
- Preparation for independent work.

EDUCATION AND TRAINING

04/09/2017 – 28/05/2019 Veszprém, Hungary

TOURISM MANAGEMENT (MA) Pannon University

Address 8200, Veszprém, Hungary

05/09/2012 – 07/01/2016 Nagykanizsa, Hungary

TOURISM HOSPITALITY (BA) Pannon Egyetem Nagykanizsa

Address 8800, Nagykanizsa, Hungary | **Website** <https://uni-pen.hu/>

LANGUAGE SKILLS

Mother tongue(s): **HUNGARIAN**

Other language(s):

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken production	Spoken interaction	
GERMAN	B2	B2	B1	B2	B2
ENGLISH	B2	B1	B1	B1	B2

Levels: A1 and A2: Basic user; B1 and B2: Independent user; C1 and C2: Proficient user

DIGITAL SKILLS

ECDL számítógépes jogosítvány | MS Office haladó szintű ismerete (Word, Power Point, Excel) | SPSS alapszintű ismerete

PUBLICATIONS

2019

[CSR szemléletű vezetés és a szállodai minőségmenedzsment kapcsolata](#)

1. DR. Rodek Nóra; Jakab Bálint; Marton Zsuzsanna; Dr. Ernszt Ildikó
CSR szemléletű vezetés és a szállodai minőségmenedzsment kapcsolata
IV. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA TANULMÁNYKÖTET
Konferencia helye, ideje: Zalakaros, Magyarország 2019.12.03.
Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz, pp 241-248 (2020)
Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-132-2 Teljes dokumentum

2019

[Minőségi szállodákhoz minőségi minősítő rendszerek](#)

2. Jakab Bálint; Dr. Harshavardhan Reddy Kummitha; Dr. Rodek Nóra
Minőségi szállodákhoz minőségi minősítő rendszerek
IV. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA TANULMÁNYKÖTET
Konferencia helye, ideje: Zalakaros, Magyarország 2019.12.03.
Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz, pp 249-256 (2020)
Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-132-2 Teljes dokumentum

2020

[HQME – A szállodák minőségi kiválóságának mérési és értékelési modellje](#)

3. **Jakab Bálint**; Dr. Rodek Nóra

HQME - A szállodák minőségi kiválóságának mérési és értékelési modellje

V. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA TANULMÁNYKÖTET

Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ, pp 166-177 (2021)

Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-172-8 Teljes dokumentum

2021

The Impact of the COVID-19 on Sustainable Tourism

4. Dr. Rodek Nóra, **Jakab Bálint**; Máhr Tivadar, Fehérvári Dávid

The impact of COVID-19 on Sustainable Tourism

ENTRENOVA '21 - ENTERprise Research InNOVATION Conference 2021, Zagreb, Croatia

Proceedings of the ENTRENOVA - ENTERprise Research InNOVATION Conference, Vol. 7, No. 1., pp. 529-237

Nyelv: Angol | Befoglaló link(ek): ISSN: 1849-7950 Teljes dokumentum

2022

Az új EFQM modell megjelenése és a szállodai kiválóság összefüggései

5. **Jakab Bálint**; Dr. Rodek Nóra; Dr. Raffay-Danyi Ágnes

HQME - A szállodák minőségi kiválóságának mérési és értékelési modellje

VI. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA TANULMÁNYKÖTET

Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ, pp. 128-138 (2022)

Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-223-7 Teljes dokumentum

2022

Szállodák működése az energiaválság tükrében

6. **Jakab Bálint**; Dr. Rodek Nóra; Dr. Raffay-Danyi Ágnes

Szállodák működése az energiaválság tükrében

VII. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA ABSZTRAKT KÖTET

Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ, p. 50 (2022)

Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-254-1

2022

Tippek a körforgásos gazdaság elveinek megvalósításához turisztikai szolgáltatók számára

7. Dr. Madarász Eszter; Neumanné Dr. Virág Ildikó; **Jakab Bálint**; Dr. Liska Fanny; Varga-Dani Barbara

Tippek a körforgásos gazdaság elveinek megvalósításához turisztikai szolgáltatók számára

KÉZIKÖNYV

Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar, Veszprém (2022)

Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-262-6

2023

A zöld szálloda díj elnyerése és felhasználása

8. **Jakab Bálint**; Dr. Rodek Nóra; Dr. Raffay-Danyi Ágnes

A zöld szálloda díj elnyerése és felhasználása

VII. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA TANULMÁNYKÖTET

Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ, pp. 281-295 (2023)

Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-255-8 Teljes dokumentum

2023

The Impact of Organizational Culture on the Opportunities and Threats in Digital Transformation

9. **Jakab Bálint**; Dr. Kaszás Nikoletta; Dr. Ernszt Ildikó

The Impact of Organizational Culture on the Opportunities and Threats in Digital Transformation

International Journal of Management, Knowledge and Learning, Vol. 12, pp. 8-19 (2023)

Nyelv: Angol | Befoglaló link(ek): ISSN: 2232-5697 Teljes dokumentum

2023

Drivers and barriers of digital transformation - an empirical study of the example of Hungarian companies

10. Dr. Kaszás Nikoletta; Dr. Ernszt Ildikó; **Jakab Bálint**

Drivers and barriers of digital transformation - an empirical study of the example of Hungarian companies

International Journal of Business Performance and Supply Chain Modelling, Vol. 14, 3.

DOI: 10.1504/IJBPSM.2023.10051519

2023

The emergence of organizational and human factors in digital maturity models

11. Dr. Kaszás Nikoletta; Dr. Ernszt Ildikó; Jakab Bálint

The emergence of organizational and human factors in digital maturity models
Management Journal of contemporary management issues, Vol. 28, No.1, pp. 123-135 (2023)
DOI <https://doi.org/10.30924/mjcmi.28.1.8>
Nyelv: Angol | Befoglaló link(ek): ISSN: 1331-0194, 1846-3363 Teljes dokumentum

2023

A zöld minősítések megjelenése és marketing célú felhasználása a szállodák példáján keresztül

12. Jakab Bálint; Dr. Kaszás Nikoletta

A zöld minősítések megjelenése és marketing célú felhasználása a szállodák példáján keresztül
Befogadó mű: Kovács László: A zöld üzleti gondolkodás és a zöld marketing lehetőségei és kihívásai. (2023), pp. 207-228
ISBN:978-615-6489-23-4
Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISSN: 2631-133X Teljes dokumentum

2024

A körforgásos gazdasági modell alkalmazása a szállodaiparban

13. Jakab Bálint; Dr. Rodek Nóra; Dr. Raffay-Danyi Ágnes

A körforgásos gazdasági modell alkalmazása a szállodaiparban
VIII. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA ABSZTRAKT KÖTET
Nagykanizsa: Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdaság Egyetemi Központ, p. 33 (2024)
Nyelv: Magyar | Befoglaló link(ek): ISBN: 978-963-396-275-6

● **DRIVING LICENCE**

Driving Licence: B

● **COMMUNICATION AND INTERPERSONAL SKILLS**

Communications skills

- 1. Good presentation skills
- 2. Good communication skills

Job related skills

- Goal-orientation
- Maximalism
- Load capacity
- Problem-solving ability
- Reliability
- Precision
- Flexibility
- Empathy
- Positive thinking