

**IV. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG
NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA**

**IV. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG
NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA**

ABSZTRAKT KÖTETE

**PANNON EGYETEM
NAGYKANIZSAI KAMPUSZ
2019**

A konferencia tudományos bizottságának tagjai:

Dr. Birkner Zoltán, Dr. Ernszt Ildikó, Dr. Gaál Gyula, Dr. Janza Frigyes
Dr. habil. Hautzinger Zoltán, Dr. Jaskó Szilárd, Dr. Lőrincz Katalin,
Dr. Mátyás Szabolcs, Prof. Dr. Michalkó Gábor, Dr. Németh Kornél,
Dr. Németh József, Dr. Péter Erzsébet, Dr. Raffay Ágnes, Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta

A konferencia szervezőbizottságának tagjai:

Dr. Birkner Zoltán, Dr. Bíró Ildikó, Dr. Ernszt Ildikó, Dr. Fehérvölgyi Beáta,
Dr. Formádi Katalin, Dr. Holzinger Tibor, Dr. Janza Frigyes, Dr. Jaskó Szilárd, Dr. Pozsgai Emília,
Dr. Skrop Adrienn, Marton Zsuzsanna, Dr. Németh József, Dr. Németh Kornél,
Dr. Péter Erzsébet, Dr. habil. Pintér Gábor, Dr. Rodek Nóra,
Dr. Tokodi Panna, Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta

A konferencia szervezésében közreműködő szervezetek:

Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusza
Kanizsa Felsőoktatásáért Alapítvány
Rendőrség Tudományos Tanácsa
Magyar Rendészettudományi Társaság
MTA CSFK Földrajztudományi Intézet
Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.
MTA Veszprémi TB Kommunikáció Munkabizottsága

A kiadványt szerkesztette:

Marton Zsuzsanna, Dr. Németh Kornél,
Pelesz Pelbárt, Dr. Péter Erzsébet

Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz,
Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet

2019

ISBN 978-963-396-131-5

Tartalomjegyzék

Új kihívások a rendészettudomány területén I.....	6
Prof. Dr. Sallai János - A rendészettudomány XXI. századi kihívásai	7
Dr. Kovács Gábor - A szervezeti kultúra vezetői befolyásolásának elmélete és gyakorlata.....	8
Dr. Vári Vince - A civilszféra az állam és a rendészet	9
Dr. Horgos Livia - A ius puniendi megjelenése a jogelméletben	10
Dr. Zsarnóczky Martin - Mediáció és a vállalkozásösztönzés kapcsolata a nagyvárosi terekben	11
Dr. Sófi Gyula – Dr. Farkas Johanna - A fiatalkori pszichopátiás vonások legfőbb jellegzetességei és rendészeti vetületei	12
Dr. Molnár Katalin - Fiatal rendészettudomány? Fiatal kutatók?	13
Cieleszky Péter - A rend eszméje	14
Czizner Zoltán - A svéd megoldás és előzményei: az erőszakos bűnözés 34 pontos intézkedési csomagja ...	15
Budavári Árpád - Rendezett Dunaújvárosért - a komplementer rendészet lehetőségei a közfoglalkoztatásban egy magyar középvárosban alkalmazott gyakorlat ismertetésén keresztül	16
Új kihívások a rendészettudomány területén II.	17
Dr. Sivadó Máté - Vietnámi drogmaffia Magyarországon	18
Dr. Budaházi Árpád - A műszeres vallomásellenőrzés jelene és jövője	19
Fazekas Katalin – Felföldi Péter - Az alacsony haladási sebesség és a járműállomány hatásai a közlekedési balesetekre	20
Felföldi Péter - Mikromobilitás és balesetek a budapesti közutakon.....	21
Harkai Dorina – Felföldi Péter - A pilóta nélküli légitársaságok alkalmazási lehetőségei a közszolgáltatásban	22
Zsákai Lénárd - Az európai szárazföldi határok okos mobilitás fejlesztése? A SMILE projekt	23
Fibiné Babos Barbara - Reziliencia a rendészetben	24
Horváth Máté – Teremy Viktória - Bűnmegelőzési szempontok az építészeti típustervezés során és ezek településképre gyakorolt hatása	25
Szabó Lajos - Biztonságérzet és biztonság tudatosság	26
A turizmus aktuális kérdései, fenntartható turizmus	27
Sütő Attila - A turizmus szektor magyarországi éghajlati sérülékenységvizsgálatának módszertani keretei és a vízparti üdülturizmus példája.....	28
Dr. Lőke Zsuzsanna – Dr. Kovács Ernő – Dr. habil Bacsai Zsuzsanna - Nyugat-Balaton egy biztonságos választás -Külföldi ingatlanulajdonosok a Nyugat-Balaton térségében.....	29
Dr. Czira Tamás – Fejes Lillian - Nemzetközi klímamodell adatbázisok hasznosíthatósága a turizmus szektor éghajlati kitettségeinek vizsgálatában, hazai és nemzetközi összehasonlításban	30
Dr. Varga Zoltán - Molnárné Csákvári Tímea - Fenntartható turizmus	31
Karakasné Dr. Morvay Klára – Dr. Erdélyi Éva - Az élelmiszer, mint veszélyes hulladék.....	32
Kemény Kitti – Karakasné Dr. Morvay Klára - Fenntartható megoldások iránti kereslet és kínálat változása a rendezvény szervezésben	33

Dr. Rodek Nóra – Jakab Bálint – Marton Zsuzsanna – Dr. Ernszt Ildikó - CSR szemléletű vezetés és a szállodai minőségmenedzsment kapcsolata	34
Jakab Bálint – Dr. Harsha Vardhan Reddy Kummitha – Dr. Rodek Nóra - Minőségi szállodákhoz minőségi minősítő rendszerek	35
Dr. Kovács Szilvia – Kovács Fanni – Dr. Péter Erzsébet - A hazai kisállatturizmus jelenlegi helyzetének felmérése állattartók körében	36
Dr. Kovács Szilvia – Kovács Fanni – Dr. Péter Erzsébet - Állatbarát szálláshelyek felmérése a Balaton térségében	37
Komáromy Márk - Az önkéntes egészségpénztárak egészségturizmusban rejlő lehetőségei	38
Dr. Remenyik Bulcsú - Sikó Botond – Környezeti nevelés, környezettudatosság, zöld szállodák	39
Dr. Péter Erzsébet – Dr. Németh Kornél - Posztolás veszélyei a turizmusban – Mennyit ér egy Like?	40
A turizmusbiztonság aktuális kérdései.....	41
Dr. habil Christián László – Thieme-Eső Milan - Az újraértelmezett biztonság hatása a szállodák védelmére.....	42
Dr. Rítecz György - Turizmus és a terrorizmus az újabb számok tükrében	43
Dr. Tokodi Panna – Dr. Németh József - A turizmus és az egészségügyi biztonság összefüggései	44
Dr. Várhelyi Tamás - A turizmusbiztonság nemzetközi vonatkozásai, az egészségturizmus speciális biztonsági kérdései.....	45
Dr. Mátyás Szabolcs - Ankara turizmusbiztonsága egy utazó rendőrtiszt szemszögéből	46
Sebesi Petra – Oláh Péter Károly - Az online utazási iroda elméleti definíciójának hazai kutatása	47
Sólyomfi Andrea Hanna – Erdélyi Dániel – Nagy Henrietta - Az éghajlatváltozás hatása a turizmusbiztonságra – adaptációs lehetőségek	48
Jamrik Péter – Mentőöv - vízbiztonsági prevenciók program a balatoni turizmus fejlesztése érdekében	49
IT Security, IT in Tourism	50
Dr. Orbán József - Deep Learning for the Tourism Safety and Security	51
†Dr. Skrop Adrienn - Big Data in Tourism	52
Kulcsár Dániel – †Dr. Skrop Adrienn - Dr. Jaskó Szilárd - Face Recognition in The Service of Tourism Security	53
Hiezl Kitti – Dr. Gyurácz-Németh Petra - Privacy preferences of Gen Z in technology-based service use	54
Tourism and Security	55
Dr. Raffay - Danyi Ágnes – Dr. Banász Zsuzsanna – Péter Alexandra - Local People's and Second Home Owners' Opinion on Calmness and Public Safety as Settlement Characteristics and as Impacts of Tourism in the Balaton Region.....	56
Prof. Dr. Aleksandra Dragin – Dr. Kristina Košić – Dr. Imre Nagy – Dr. Andjelija Ivkov Dzigurski – Dr. Miroslav Vujicic - Key stakeholder's attitudes regarding nautical tourism along Tisza valley	57
Dr. Kristina Košić – Prof. Dr. Aleksandra Dragin – Dr. Imre Nagy – Dr. Miroslav Vujicic – Dr. Andjelija Ivkov Dzigurski - Rural tourism offer in the valley of Tisza river (Serbia)	58
Lachin Namaz - Scoping review: The relationship between mobility and loyalty towards destinations	59
Peter Onyonje Osiako – Dr. Harsha Vardhan Reddy Kummitha - Environmental Management Practices among Beach Hotels in Kenya's South Coast.....	60

Hager Chaker – Dr. Ásványi Katalin - CSR activities of green hotels in Hungary	61
Dr. Kovács István - The Hungarian Formula One Grand Prix and the prostitution in Mogyoród	62
Szabó László András - Tourism and security. Development and balance	63
Dr. Arijit Nath – Dr. Berta Renáta – Dr. Galambos Ildikó - Prebiotics, Probiotics and Travelers' diarrhea: Present scenario and Future aspects	64
Dr. Arijit Nath – Dr. Galambos Ildikó - Recycle of Thermal water spa effluent by Membrane technology: a Unique approach for Sustainable Tourism industry.....	65
Marton Zsuzsanna – Dr. Ernszt Ildikó - Women on Tour –Safety and Security in the Focus	66
Marton Zsuzsanna – Dr. Ernszt Ildikó – Dr. Birkner Zoltán - Destroying General Health Condition on Holidays? – Tourism Safety Perspectives.....	67
Dr. Ernszt Ildikó – Marton Zsuzsanna – Dr. Rodek Nóra - The Safety and Security Issues of Over tourism	68
E-poszter	69
Dr. habil Pintér Gábor – Csányi Szilvia – Dr. Zsiborács Henrik – Hegedűsné Dr. Baranyi Nóra - A kőszegi térség turisztikai adottságai és potenciálja	70
Dr. Németh Kornél – Dr. Péter Erzsébet - Klímaváltozás hatásai a mindennapokra és a szabadidő eltöltési szokásokra.....	71
Dr. Péter Erzsébet – Dr. Németh Kornél – Lelkóné Tollár Ildikó – Dr. Keller Krisztina – Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta - Ahol megelevenednek a mesék -ATELE-KA-LAND Mesepark hálózat látogatói értékelése	72
Göllény-Kovács Nikolett – Dr. Péter Erzsébet – Katona Andrea - Jövedelem-kockázat kezelése egyes dunántúli vállalkozások esetén	73
Pásztor Márta Zsuzsanna – Pető István – Béres-Virág Ágnes - TDM szervezetek a web 2.0 világában	74
Dr. Péter Erzsébet – Dr. Németh Kornél – Göllény-Kovács Nikoletta – Katona Andrea – Lelkóné Tollár Ildikó - Kockázatészlelés fogyasztói szemmel -utazáshoz kapcsolódó preventív magatartás	75
Katona Andrea – Göllény-Kovács Nikoletta – Dr. Németh Kornél – Dr. Péter Erzsébet - Data Security and the Transformation of Employee Roles in the Fourth Industrial Revolution	76

Új kihívások a rendészettudomány területén I.

A rendészettudomány XXI. századi kihívásai

Prof. Dr. Sallai János

*tanszékvezető egyetemi tanár – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar
Budapest 1083, Üllői út 82.*

e-mail cím: sallai.janos@uni-nke.hu

A modern rendészet létrejött a XIX. század közepére tehető, amelyet követően folyamatosan jelen volt a rendészet tudományos igényű művelése. Ennek a folyamatnak a részeként a rendészet művelői több civil társaságot, folyóiratot hoztak létre, megvalósult a rendészettudomány egyetemi szintű művelése, majd 2012-ben az akkreditációja. Az NKE befogadta a Rendészettudományi Kart, Rendészetelméleti tanszéket hoztak létre, majd a MAB akkreditálta a Rendészeti Doktori Iskolát. Az elkövetkezendő időszak legnagyobb rendészettudományi kihívásai: a Rendészettudományi Szak lexikon kiadása, a szakirodalom bővítése, nemzetközi életben a magyar rendészettudományi eredmények közzététele, a rendészettudomány etablációjának megerősítése.

Kulcsszavak: rendészettudomány, akkreditáció, lexikon

A szervezeti kultúra vezetői befolyásolásának elmélete és gyakorlata

Dr. Kovács Gábor

*egyetemi tanár – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar – Rendészeti
Vezetéstudományi Tanszék Tanszékvezető
Budapest 1083, Ludovika tér 2.
e-mail cím: kovacs.gabor@uni-nke.hu*

A szervezetek vezetése rendkívül összetett és bonyolult feladat. Minden szervezet célja az eredményes működési rendszer kialakítása, amelyben nem elhanyagolható tényezőként szerepel az adott szervezet szervezeti kultúrájának tanulmányozása, befolyásolása és fejlesztése. A szervezeti kultúra látható és láthatatlan összetevőkkel bír. A vezetéselmélet tudományában is jártas, sikeres vezető jellemzője, hogy tudatosan ismeri és alkalmazza azokat a szakmai fogásokat és módszereket, amelyek szükségesek a szervezetek szervezeti kultúrájának befolyásolásához, annak további hatékony fejlesztéséhez.

A tanulmány röviden összefoglalja a szervezeti kultúrákkal kapcsolatos elméleti ismereteket, majd ezt követően olyan jó gyakorlatokat ismerteti, amelyeket az olvasók a vezetői munkájuk során kiválóan kamatoztathatnak a napi vezetői gyakorlatuk során.

Kulcsszavak: szervezeti kultúra, sikeres vezető, szervezetfejlesztés, jó vezetői gyakorlatok, turizmus

A civil szféra, az állam és a rendészet

Dr. Vári Vince

adjunktus - Nemzeti Közsolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar

Budapest 1083, Ludovika tér 2.

e-mail cím: variv@uni-nke.hu

A civil szervezetek komoly hasznára lehetnek egy közösségnek, azon felül az államnak is. Speciális ismereteik, társadalomba való betagozódásuk, a munkatársak motivációja miatt olyan feladatok, kihívások ellátására és megoldására képesek, amelyekre a közigazgatás nem, vagy csak kevésbé hatékonyan tud reagálni. A társadalmi életben az emberek önkéntes szerepvállalása, és autonóm összefogása elengedhetetlen eleme egy egészségesen működő polgári demokráciának. Jogállami berendezkedésünkben ma már elfogadott paradigma, hogy a piacgazdaság és a demokratikus működési elvek három szektor együttműködését követelik meg: az állami, a civil és a piaci vállalkozásokét. A civil szerveződések azonban a rendészeti igazgatás területén azt tapasztalják, hogy mozgásterük rendkívül szűk, a rendészeti szervek és a civil szféra faktorai – különösen lokálisan – nehezen találhatnak egymásra. Kölcsönösen nem ismerik egymást, jellemző a bizalmatlanság egymás kompetenciája, szakmai és emberi hitelei iránt. Tanulmányomban meghatározom a civil szféra szerepét a társadalomban, ismertetve a civil szférával kapcsolatos szerepkörök átalakulását. Majd a harmadik szektor és az állam viszonyának áttekintését követően a rendészet és a civil szervezetek együttműködésében rejlő lehetőségek körét vázoló fel.

Kulcsszavak: civil szféra, rendészet, NGO, közigazgatás, harmadik szektor

A IUS PUNIENDI MEGJELENÉSE A JOGELMÉLETBEN

Dr. Horgos Livia

tanársegéd - Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar

Budapest 1083, Üllői út 82.

e-mail cím: horgos.livia@uni-nke.hu

A ius puniendire vonatkozó nézetek csaknem hatezer éves történeti áttekintésével bemutatom az állami monopóliummá válásáig, a büntetőjog humanizálódásának bekövetkeztéig e kategória jogfilozófiai megközelítésű értelmezését. A ius puniendinek a büntetés jogalapjára vonatkozó megközelítése történelmi koronként más és más elvi alapból ered. A jogbölcsélet művelőinek körében a kérdés az volt, hogy kitől, illetve miből származtatják az együttélés szabályainak megsértőivel szemben a büntetéshez való jogot, tekintettel arra, hogy e jogra a jogtudomány egyéb területeinek képviselői inkább a hatalom alapjának természetes adottságaként tekintettek. A ius punendi állami monopóliummá válásával - különösen a jogállam létrejöttével - a jogfilozófiai megközelítés háttérbe szorult. Napjainkban ius puniendi kifejezést nem a büntetőtan klasszikusai által használt értelemben - vagyis a büntetés jogalapjára vagy jogcímére utaló kifejezésként -, hanem (szó szerinti fordításának megfelelően) a büntetéshez való jogként értelmezem, vizsgálom. Meggyőződésem, hogy a ius puniendi aktualizált, napjainkra is érvényes, dogmatikailag kimunkált kategóriáját a büntető anyagi és eljárási jog elméletének is be kell fogadnia.

Kulcsszavak: jogelmélet, ius puniendi, büntetés

Mediáció és a vállalkozásösztönzés kapcsolata a nagyvárosi terekben

Dr. Zsarnóczy Martin

főiskolai docens - Kodolányi János Egyetem

Budapest 1139, Frangepán u. 50-56.

e-mail cím: martin@kodolanyi.hu

A nagyvárosok urbanizálódott centrumokká váltak. Ezekben a centrumokban a szolgáltatóipari kínálat erősen koncentrálódott olyan magszerű pontokban, ahol az mindennapi környezetben a nemzeti sajátosságoktól független globális franchise hálózatok termékei, jelképei tájékoztatnak, útbaigazítanak a nemzetközi kommunikáció nyelvezetén. A nagyvárosok mezőnye és egymással való vetélkedése nagyon erős, hiszen a nagyvárosok csak akkor képesek a még nagyobb léptékben gondolkodó transznacionális nagyvállalatok központjait magukhoz vonzani, ha egyúttal képesek koncentrálni a fejlett termelést segítő szolgáltatásokat (Cséfalvay, 1999). Azok a transznacionális vállalati központok, amelyek versenyben vannak egymással a világvezető könyvvizsgálók, PR cégek, konzultánsok, jogi tanácsadók és reklámügynökségek kegyeiért, ma már nem csak a globális folyamatok irányításáért felelős centrumok. A szolgáltatások speciális helyszínei speciális térhasználattal is rendelkeznek. Univerzális infrastruktúrával és egységes üzleti mintákkal azonosíthatóvá lehetséges tenni a szolgáltatói környezetet. A fejlett nemzeti fővárosokban, ahol a termelést segítő szolgáltatások termelése folyik, olyan tudás- és információgazdálkodás zajlik, amely nélkül nem működhet az új globális gazdaság (Bryson et al., 2004). Ezekben a globális minták alapján kirajzolódó városi centrumokban a gyorsan elsajátítható vállalkozói kultúra megléte egyfajta elvárássá vált. Jelen kutatás vizsgálja, hogy mit jelenhet a mediáció folyamata az új üzleti lehetőségeket kereső vállalkozások szempontjából, illetve ehhez milyen módon kapcsolódhatnak a KKV vállalkozásösztönzési programok.

Kulcsszavak: mediáció, vállalkozásösztönzés, KKV kihívások, nagyvárosi terek

A fiatalkori pszichopátiás vonások legfőbb jellegzetességei és rendészeti vetületei

Dr. Sófi Gyula¹ – Dr. Farkas Johanna²

¹igazságügyi gyermekpszichiáter és gyermekgyógyász szakértő - ²adjunktus - Nemzeti
Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar
e-mail cím: Farkas.Johanna@uni-nke.hu

A pszichopátia jelenségek köre a rendészettudomány területén mindig aktuális kérdésként merül fel, hiszen közvetlenül kapcsolódhat a kriminális viselkedéshez, ezért a bűnmegelőzés szempontjából kiemelt jelentőséggel bír a fiatalkorúak körében is egyértelműen kimutatható vonások felismerésének fontossága. Az utóbbi években a kutatások a pszichopátiás zavar érzelmi összetevőire, főként az eltérésekre, zavarokra összpontosult, melyek egyik kardinális kutatási területe az úgynevezett rideg-érzékletlen vonások vizsgálata. Mivel a gyermekpszichiátriában alkalmazott nozológiai rendszerekben nem szerepel a pszichopátia önálló diagnosztikus kategóriaként, ezért személyiségkonstellációnak tekintjük. A tanulmány célja, hogy bemutassa azon elméleti kereteket, modelleket és összetevőket, melyek nagymértékben hozzájárulnak a fiatalkori pszichopátiás vonások pszichodinamikai jellegzetességeinek magyarázatához. A komponensek felismerése pedig nemcsak gyermekpszichiátriái, de rendészeti szempontból is prediktív értékkel bír.

Kulcsszavak: pszichopátia, bűnmegelőzés, gyermekpszichiátria

Fiatal rendészettudomány – fiatal kutatók?

Dr. Molnár Katalin

egyetemi docens - Nemzeti Közsolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar

Budapest 1083, Üllői út 82.

e-mail cím: info@molnarkatalin.com

A rendészettudomány magyarországi története rövid, pár évtizedes múltra tekint vissza. A XXI. század biztonsági kihívásaira friss, elméleti és gyakorlati válaszokat kereső tudósnevezdek is megújulóban van. A ma kutatóinak egy része a rendészeti felsőoktatásban végzett, sokéves munkatapasztalattal rendelkező hivatásos szakemberekből, másik része viszont a legkülönbözőbb tudományterületek művelői közül kerül ki. A mindössze hároméves Rendészettudományi Doktori Iskola három doktoranduszát és kutatási témáikat összekötő tanárnőként e konferencia apropóján azon gondolkodtam el, hogy a doktori iskolában folyó képzés milyen eszközökkel tudná támogatni a kutatóként pályakezdő doktorjelölteket. Már az előadásaink egy ívre való felfűzésének ötlete is ennek a szándéknak a nyomán merült fel.

Kulcsszavak: rendészettudomány, kutatás, doktori képzés

A rend eszméje

Cieleszky Péter

*Ph.D hallgató – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Doktori Iskola
1083 Budapest, Üllői út 82.
e-mail cím: cieleszky@gmail.com*

A rendészet prognosztizálható kihívásait a különböző kultúrák valóságához való viszonyulása, ezen belül az emberi közösségek rendről – és rendhez fűződő viszonyát meghatározó körülményekről – alkotott elképzelései alapozzák meg. Feltételezésem szerint a rendről való gondolkodás háttérében egy történetiségében megragadható apriori szükségszerűség által inspirált igény húzódik, amelyet a rend eszméjének nevezhetünk, és amelynek gyökerei a husserli „meghatározatlan valóság homályosan tudott horizontja” területére vezetnek. Az eszme kifejeződése mindig a hatalom legitimitásának kérdésköréhez kapcsolódik és azt a feltételezést erősíti, hogy „A hatalom ott van, ahol az emberek hiszik, hogy van”. A rendészet prognosztizálható kihívásaival szembeni fellépés sikere tehát az emberi faj evolúciós viselkedésmintáinak sajátosságaitól függ és eredményét végső soron a hatalomhoz való viszony alakulásának jellege, a hatalom társadalmi legitimitációja fogja meghatározni.

Kulcsszavak: rend, rendészet, eszme, hatalom, legitimitáció

A svéd megoldás és előzményei: az erőszakos bűnözés 34 pontos intézkedési csomagja

Csizner Zoltán

*Ph.D hallgató - Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Doktori Iskola
Budapest 1083, Üllői út 82.*

e-mail cím: csiznerzoltan@gmail.com

Svédországban az elmúlt években elszaporodtak az utcai leszámolások, lövöldözések, melyek elsősorban bandaháborúk következményei. A svéd bűnügyi helyzetet jelentősen befolyásolja a 2015-től érezhető migránsáradat, illetve a kábítószerrel kapcsolatos és a szexuális bűncselekmények számának emelkedése. Egyes nagyvárosokban a közbiztonság a kritikus szint alá csökkent, ami miatt a közvélemény érdemi intézkedéseket várt a kormánytól.

Válaszként bemutatásra került egy 34 pontból álló intézkedéstervezet, mely a bűnüldözés hatékonyságának növelésében, a szankciórendszer szigorításában, a tanúzási hajlandóság fokozásában és a bűnmegelőzés eredményesebbé tételében látja a megoldást.

Kulcsszavak: Svédország, erőszakos bűnözés, 34 pont, intézkedéscsomag

Rendezett Dunaújvárosért – a komplementer rendészet lehetőségei a közfoglalkoztatásban egy magyar középvárosban alkalmazott gyakorlat ismertetésén keresztül

Budavári Árpád

*Ph.D hallgató – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Doktori Iskola
Budapest 1083, Ludovika tér 2,
e-mail cím: rtk@uni-nke.hu*

A tanulmány a komplementer rendészet kialakulását, jelentőségét, lehetőségeit taglalva egy magyar középvárosban, Dunaújvárosban alkalmazott gyakorlaton keresztül mutatja be a közfoglalkoztatás rendészeti célú alkalmazásában rejlő lehetőségeket. A dunaújvárosi Roma Nemzetiségi Önkormányzat által megvalósított „Rendezett Dunaújvárosért” program a rendészet szereplőinek partneri együttműködésére alapozva több éven keresztül eredményesen lépett fel a városban a biztonságérzetet negatívan befolyásoló rendezetlenségek megszüntetése érdekében. A projekt leírásán és eredményeinek taglalásán túl a tanulmány kitér a hosszú távú legitim és eredményes működéshez szükséges garanciális kellékek jelentőségére is. A „Rendezett Dunaújvárosért” program a komplementer rendészeti lehetőségek esszenciájaként és best practiceként egyaránt felfogható, szélesebb körű alkalmazása és fejlesztése továbbgondolásra érdemes.

Kulcsszavak: Dunaújváros, komplementer rendészet, közfoglalkoztatás, önkormányzati rendészet, best practice

Új kihívások a rendszertudomány területén II.

Vietnámi drogmaffia Magyarországon

Dr. Sivadó Máté

*adjunktus - Nemzeti Közszerológáti Egyetem Rendészettudományi Kar
Budapest 1083, Úllői út 82.
e-mail cím: sivado.mate@uni-nke.hu*

A 2000-es évek másodík felében nagy mennyiségű és rendkívíl jó minőségű marihuána jelent meg először a budapesti, majd az egész magyar drogpiacon. A rendőrségi információk a legtöbb esetben vietnámi elkövetői körről szóltak. A felderítő munka igazolta, hogy vietnámi állampolgárok nagy mennyiségben termesztik a marihuánát, elsősorban budapesti családi házakban. A magyar hatóságok korábban soha nem találkoztak ilyen méretű indiai vadkender ültetvényekkel. A házakban tipikusan egy vietnámi „rabszolgát” találtak a hatóságok, akit általában hónapokkal korábban utaztattak Budapestre, majd a házhoz, ahonnan hónapokig nem volt szabad kijönnie. A feladata az ültetvény gondozása volt. Egyik házat követte a másik, egy idő után a rendőrségnek elfogytak a kapacitásai, megkezdték a rendőriskolák tanulóit a helyszínekre vezényelni. Összesen 86 körüli családi házat derítettek fel a rendőrök Budapesten és Pest megyében.

Kulcsszavak: drogpiaç, vietnámi állampolgár, marihuána

A műszeres vallomásellenőrzés jelene és jövője

Dr. Budaházi Árpád

adjunktus - Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar

Budapest 1083, Üllői út 82.

e-mail cím: budahazi.arpad@uni-nke.hu

Az új büntetőeljárás törvény a poligráf helyett a műszeres vallomásellenőrzést nevesíti és szabályozza. A szabályozás nyitottságra utal más műszerek vonatkozásában, viszont a jelen azt mutatja, hogy a poligráf vizsgálat dominanciája nem változik, más módszereket elvétele vesznek csak igénybe büntetőügyekben. A jövő alakulása kérdéses, viszont valószínűsíthető, hogy a poligráf mellett más műszerek is meg fognak jelenni. Míg a poligráf vizsgálat nemzetközileg validált módszer, addig más, műszeres vallomásellenőrzésre szolgáló módszerek esetében nem történt validálás. Kérdéses, hogy egy olyan módszernek helye lehet-e a büntetőeljárásban, amely nem rendelkezik validációval. Szintén megválaszolendő kérdés, hogy büntetőügyeken kívül lehet-e szerepe a poligráfnak vagy más műszernek. Az előadás arra is választ kíván adni, hogy a poligráf, illetve más műszerek hogyan járulnak hozzá a biztonsághoz.

Kulcsszavak: poligráf, büntetőeljárás, műszerek, vallomásellenőrzés

Az alacsony haladási sebesség és a járműállomány hatásai a közlekedési balesetekre

Fazakas Katalin¹ – Felföldi Péter²

*¹rendőr tisztjelölt – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar – ²okl. közlekedésmérnök, szaktanár – Nemzeti Közszolgálati Egyetem-Rendészettudományi Kar
¹⁻²Budapest 1083, Üllői út 82.*

e-mail cím: katalin.fazakas18@gmail.com, felfoldi.peter@uni-nke.hu

Napjainkban egyre felkapottabb az indokolatlanul lassan haladás kérdésköre. Kinek mit jelent? Létezik egyáltalán ilyen fogalom? A téma megítélése szubjektív jellegű, hiszen amíg az egyik járművezetőnek tényleges indoka lehet a lassú közlekedésre, addig a másik szerint a lassúság teljesen indokolatlan. Emellett górcső alá vettük a magyar közúthálózatot, a hazai járműállományt, szót ejtettünk az ezekkel kapcsolatos javaslatainkról, de említésre került az a kényes téma, hogy célravezető lenne-e a vezetői engedély életkorhoz kötöttsége. Az emberi magatartást, a járművezetés körülményeit, az okokat, a miérteket körbejárva készítettük el a két fő részre bontható tanulmányt, mely igyekszik a címben is megnevezett aktuális témákat boncolgatni.

Kulcsszavak: haladási sebesség, járműállomány, közlekedés, balesetek

Mikromobilitás és balesetek a budapesti közutakon

Felföldi Péter

*közlekedésmérnök, szaktanár – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar
Budapest 1083, Üllői út 82.*

e-mail cím: felfoldi.peter@uni-nke.hu

A fővárosban az utóbbi egy évtizedben dinamikus változások zajlottak le a mikromobilitásban. A kerékpáros közlekedés intenzív fejlődése inkább az évtized első felére volt tehető, míg a 2010-es évek második felére a kerékpározás részaránya tekintetében stagnálás lett megfigyelhető, míg az egyéb mobilitási módok felfejlődése is megindult. Ezek az elsősorban elektromos meghajtású mobilitási eszközök azonban a hatályos jogszabályok szerint nem nevezhetők járműveknek, használójuk is gyalogosnak minősül, míg menetdinamikájuk, sebességük inkább a kerékpárokéhoz állnak közel. Ezeknek az eszközöknek a jelenleg tapasztalható igen jelentős térhódítása számos közlekedésbiztonsági kockázatot rejt magában, mindeközben pedig a jogi szabályozás hiányossága is nehezíti a megelőzést.

Kulcsszavak: mikromobilitás, közlekedés, kerékpározás, kockázat

A pilóta nélküli légitársaságok alkalmazási lehetőségei a közszolgálatban

Harkai Dorina¹ – Felföldi Péter²

¹rendőr tisztjelölt – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar –

²közlekedésmérnök, szaktanár – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar

¹⁻²Budapest 1083, Üllői út 82.

e-mail cím: dorinaharkai@gmail.com, felfoldi.peter@uni-nke.hu

Manapság egyre elterjedtebb mind nemzetközi, mind hazai viszonylatban a pilóta nélküli légitársaságok alkalmazásának a kérdésköre. A pilóta nélküli légitársaságok, vagy közismert nevén drónok használatát azonban megnehezíti a hiányos hazai szabályozás. A dolgozatban szó van a korszerű pilóta nélküli légitársaságok elődjéről, a felhasználási területeiről. Részletesebben kifejtésre került a drónok alkalmazása egyes közszolgálati területeken, nagyobb hangsúlyt fektetve a rendvédelmi vonalra. A tanulmányban megfogalmaztunk a rendőrségi alkalmazás keretein belül egy-egy javaslatot, hogyan lehetne felhasználni eme rendkívül modern légitársaságokat a rendőrségi feladatok ellátása során, hogy a szolgálati feladat ellátása könnyebb és hatékonyabb legyen.

Kulcsszavak: drónok, rendvédelem, közszolgálat

Az európai szárazföldi határok okos mobilitás fejlesztése – A SMILE projekt

Zsákai Lénárd

*r. hadnagy, főelőadó- Bács-Kiskun Megyei Rendőr-Főkapitányság –
Rendészeti Igazgatóság Határrendészeti Szolgálat*

e-mail cím: zsakaile@bacs.police.hu, lenard.zsakai@gmail.com

A „SMILE” mozaikszó a „Smart mobility at the european land borders”, azaz az „Európai szárazföldi határok okos mobilitásfejlesztése” cím szavaiból tevődik össze. A SMILE névre hallgató Európai Unió kutatási-fejlesztési projekt hivatalosan 2017. július 1-jén indult el egy 14 tagot számláló konzorcium összehangolt tevékenységével.

A projekt alapfeladata a szárazföldi határforgalom-ellenőrzéshez szükséges erők, eszközök és költségek csökkentését veszi alapul. A koncepció szerves részét új, a jelenleg alkalmazott fejlettségi szintet meghaladó minőségű és szintű infokommunikációs technológiák alkalmazása képezi. A javaslat alapján a kifejlesztésre kerülő rendszerben lehetőség nyílik egy határátkelést megelőző, úgynevezett előregisztrációra is, mely biztosítani tudja az utasok számára az összes, utazással kapcsolatos fontos tájékoztatást (pl. jogok és kötelezettségek, forgalom helyzete, stb.). E rendszer széleskörű tájékoztatást biztosítana az utasok részére minden, utazással kapcsolatos releváns információ részükre történő megadásával.

A rendőrség mint aktív konzorciumi végfelhasználó partner, többek között fontos szereplője a projektben végrehajtandó és kiértékelendő rendszertesztelésnek.

Kulcsszavak: SMILE projekt, határforgalom, infokommunikáció

REZILIENCIA A RENDÉSZETBEN

Fibiné Babos Barbara

Ph.D hallgató - Nemzeti Közszolgálati Egyetem

Budapest 1082, Üllői út 82.

e-mail cím: barbi@fibi.hu

A reziliencia mint a személyiség rugalmas ellenálló képessége számos tudományterületen figyelemreméltó érdeklődést vált ki. A kedvezőtlen helyzeti viszonyokhoz és a veszélyeztető környezeti feltételekhez való alkalmazkodás, valamint a stresszhelyzetekkel való optimális megküzdés a pozitív pszichológia szemléletéhez kapcsolódik. A pozitív pszichológia középpontjában az egyénben rejlő erősségek és a fejlesztési lehetőségek állnak, melyek a pszichés jóllét alapját képezik.

A rendészetben dolgozók mindennapjaiban jelenlévő, gyakran kiszámíthatatlan és bejósolhatatlan helyzetek jelentős pszichés erőforrásokat igényelnek.

Jelen tanulmány a pozitív pszichológia szemszögéből tekint a rendészetben dolgozó személyi állományra. Az állomány pszichés jóllétére, annak megőrzésére és fejlesztésére helyezi a hangsúlyt annak érdekében, hogy a munkahelyi környezetben megjelenő veszélyeztető tényezők ellenére a pszichés egyensúly elérése és megtartása egyaránt megvalósuljon.

Kulcsszavak: reziliencia, pozitív pszichológia, pszichés erőforrás, protektív faktor

Bűnmegelőzési szempontok az építészeti típustervezés során és ezek településképre gyakorolt hatása

Horváth Máté¹ – Teremy Viktória²

¹⁻²Ph.D hallgató- Szent István Egyetem Tájépítészeti és Tájökológiai Doktori Iskola

¹⁻²Gödöllő 2100, Práter Károly u. 1.

e-mail cím: horvathmate94@gmail.com, teremyviki@gmail.com

Az építészeti bűnmegelőzéssel ma már számos külföldi és hazai szakirodalom foglalkozik, azonban a gyakorlatban még csak részlegesen kerültek adaptálásra a kidolgozott módszerek, amely során elsődlegesen a preventív bűnmegelőzésre helyeződik a hangsúly. A kutatás célja az építészeti bűnmegelőzés alapelveinek és módszereinek érvényesülését vizsgálni típustervek alapján megvalósult városrészekben. Az építészeti típustervek minden korábbinál radikálisabban átalakították településeink képét, szabadtéri és táji elemeit. Napjainkban újra előtérbe kerül a típustervek szerepe a hazai településépítészetben, és fontos kihívássá vált a 21. század települési konfliktusok, különösen az átalakuló szabadtéri használat és a településeken igényelt biztonsági követelmények kezelése. A téma jelentős aktualitását a településképi védelméről szóló 2016. évi LXXIV. törvény tovább erősíti, amely előírt településképi eszközrendszerrel lehetővé teszi az önkormányzatok számára az építészeti bűnmegelőzési szempontok érvényesítését.

Kulcsszavak: építészeti bűnmegelőzés, típustervek, településképi

Biztonságérzet és biztonság tudatosság

Szabó Lajos

Kuratóriumi elnök – REMOK Alapítvány

Budapest 1037, Orbán Balázs út 37.

e-mail cím: elnok@remok.hu

A biztonságérzet definiálásának hiánya megnehezíti a köznyelvi és a tudományos értelmezés összehasonlítását. A szubjektív és objektív biztonságérzet meghatározásának lehetőségei, a pszichológia és szociológia, kriminológia és a rendészettudomány által elért eredmények alapján. Kizárható-e az érzelmi tartalom a biztonságérzetből? Milyen szempontok alapján mondhatjuk magunkról, hogy biztonság tudatosan élünk?

Kulcsszavak: biztonság, biztonságérzet, objektív biztonság érzet, szubjektív biztonságérzet, biztonság tudatosság

A turizmus aktuális kérdései, fenntartható turizmus

A turizmus szektor magyarországi éghajlati sérülékenységvizsgálatának módszertani keretei és a vízparti üdülőturizmus példája

Sütő Attila

*vezető tervező – Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat Nemzeti Alkalmazkodási Központ
Főosztály
Budapest 1143, Stefánia út 14.
e-mail cím: suto.attila@mbfsz.gov.hu*

A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat Nemzeti Alkalmazkodási Központ Főosztálya 2016 óta koordinálja a Nemzeti Alkalmazkodási Térinformatikai Rendszer (NATÉR) továbbfejlesztése című kiemelt KEHOP projektet, amelynek egyik szakmai modulja kifejezetten a turizmus éghajlati sérülékenységének témakörét kutatta. Az előadás célja a kutatás során kifejlesztett módszertani megalapozás bemutatása a turizmus ágazat magyarországi éghajlati sérülékenységéről, és annak alapvető komponenseiről, a kitettségi / érzékenységi / alkalmazkodóképességi dimenziókról. Az elemzés a fogadóterületeket jellemző kitettségi, érzékenységi, alkalmazkodóképességi éghajlati sérülékenységi mutatókat és területi különbségeket komplexen, integráltan vizsgálta, a NATÉR által általánosan alkalmazott CIVAS modell lépésein haladva végig országos szinten járási, három esettanulmány régióban pedig települési léptékben, három időablakra (jelen helyzetet bemutató állapotvizsgálatok; 2021-2050-es; és 2071-2100-es időszak). A jelzett periódusokra éghajlati kitettségi, érzékenységi, hatás, alkalmazkodóképességi és éghajlati sérülékenységi területi különbségeket vázoló térképek és elemző táblázatok készültek. Az előadás külön kitér a vízparti turizmus ágazat kapcsolódó éghajlati sérülékenységi eredményeire. Végül megemlítendő: a jelen vizsgálat, bár már kvantitatív logikájával és lehetőség szerint egzakt eredményeivel unikális a hazai palettán, mégis csak a kezdeti lépés: jövőbeli kiterjesztésével ugyanakkor várhatóan tovább mélyíthető a vizsgálat magyarózereje és növelhető a hasznosíthatósága.

Kulcsszavak: éghajlat, alkalmazkodóképesség, sérülékenységvizsgálat, üdülőturizmus

Nyugat-Balaton egy biztonságos választás – Külföldi ingatlantulajdonosok a Nyugat-Balatoni térségben

Dr. Lőke Zsuzsanna¹ – Dr. Kovács Ernő² – Dr. habil. Bacsi Zsuzsanna³

¹⁻³egyetemi docens - Pannon Egyetem Georgikon Kar,

Keszthely 8360, Deák Ferenc utca 16.

e-mail cím: loke@georgikon.hu; kovacs-e@georgikon.hu; bacsi-zs@georgikon.hu

A migráció fő áramlási irányával ellentétes irányú, annál jóval kisebb mértékű, de adott helyi társadalomra, gazdaságra mégis számottevő hatást gyakorló migráció áll vizsgálatunk középpontjában. A viszonylag jó módú elvándorlók, köztük nyugdíjasok jobb életminőség és biztonság reményében költöznek külföldre, többek között Magyarországra. Vizsgálatunk jelen esetben a Nyugat-Balatoni térség külföldi ingatlanvásárlóit helyezi górcső alá. A Nyugat-Balatoni térségben több hullámban más-más országból érkeztek ingatlanvásárlók a '90-es évektől napjainkig.

Kulcsszavak: külföldi ingatlantulajdonosok, életstílus, migráció, Nyugat-Balaton

Nemzetközi klímamodell adatbázisok hasznosíthatósága a turizmus szektor éghajlati kitettségének vizsgálatában, hazai és nemzetközi összehasonlításban

Dr. Czira Tamás¹ – Fejes Lilian²

¹geográfus-hidrológus, főosztályvezető, MBFSZ Nemzeti Alkalmazkodási Központ Főosztály

²meteorológus-éghajlat kutató, MBFSZ Nemzeti Alkalmazkodási Központ Főosztály

¹⁻²Budapest 1143 Stefánia út 14.

e-mail cím: czira.tamas@mbfsz.gov.hu, fejes.lilian@mbfsz.gov.hu

A Közép- és Dél-Európa országai egyre fokozottabban kitettek az éghajlatváltozás hatásainak, így az ezekben az országokban kiemelt nemzetgazdasági ágazatként jelentkező turizmus is mindinkább érintett. A szabadtéri turizmusformák esetében nagy jelentőséggel bír a legfrissebb klimatológiai adatokra alapozott éghajlati kitettségi vizsgálatok készítése, amelyek alapjául szolgálnak különböző ágazati éghajlati sérülékenységi elemzéseinek is, és ezáltal fontos szerepük van turizmus szektor éghajlati alkalmazkodási stratégiáinak kialakításában is. A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat által működtetett Nemzeti Alkalmazkodási Térinformatikai Rendszer (NATÉR) továbbfejlesztése során – többek között – az éghajlati adatbázis kibővítésére és a magyarországi turizmus szektor egyes szegmenseinek éghajlati szempontú vizsgálatára is sor került. Emellett új eredmények születtek a Nyugat-Balkáni térség két mediterrán országában is a turisztikai szektor éghajlati kitettségének vizsgálatában. Ezeket az ország- és éghajlatspecifikus eredményeket érdemes összevetni és elemezni abban a tekintetben, hogy a mediterrán és hazai turizmus szektoron belül melyek a legjelentősebb éghajlatváltozási kihívások, és ezekre milyen alkalmazkodási válaszlepek adhatók.

Fenntartható turizmus

Dr. Varga Zoltán¹ – Molnárné Csákvári Tímea

¹adjunktus – Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar

²szakoktató - Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar
Zalaegerszeg 8900, Landorhegyi út 33.

e-mail cím: zoltan.varga@etk.pte.hu, timea.csakvari@etk.pte.hu

Az utóbbi évtizedben egyre nagyobb hangsúlyt kap a fenntartható fejlődés fogalmán belül a fenntartható turizmus fogalma, annak szervezése és fejlesztése. A globalizáció, a technika fejlődése, a turizmus mint a világszerte legnagyobb és legdinamikusabban fejlődő gazdasági ágazat páratlan fejlődési üteme arra készíti a turizmus szereplőit, hogy a terület összes szereplőjét bevonva mindenki érdekében figyeljék a fejlődés irányait, ütemét, és még időben tudjanak cselekedni, tervezni, újratervezni, ésszerű és hatásos döntéseket hozni annak érdekében, hogy az adott turisztikai attrakció, szolgáltatás, desztináció a következő generáció számára is oly módon legyen elérhető, hasznosítható, élvezhető és felhasználható, ahogy azokhoz a jelen generációk eredetileg hozzáfértek. A fejlesztés és fejleszthetőség továbbgondolása az eredeti helyzet, állapot felmérésével kellene, hogy kezdődjön. Sokszor akkor történik az első beavatkozás, amikor már nyilvánvalóak – a sokszor visszafordíthatatlan – károsodások. A tervezés megfelelő időzítésén túl a legfontosabb feladat az adott területen megjelenő összes szereplő érdekeinek és cselekvésének megfelelő koordinálása. A témában érintettek sora szinte végtelen: érdekeltek pl. a légitársaságok, utazási irodák, öslakosok, helyi lakosok, biztosítók, klinikák, természetvédők, de még az egyes turisták is. A fenntartható turizmus kérdése nem csak helyi probléma, az „overtourism” jelensége egyre több világvárost és mindig újabb, „felkapott” régiókat veszélyeztet.

Kulcsszavak: fenntarthatóság, fejlődés, „overtourism”, turizmus

Az élelmiszer, mint veszélyes hulladék

Karakasné dr. Morvay Klára¹ – Dr. Erdélyi Éva²

¹főiskolai docens - ²egyetemi docens – Budapesti Gazdasági Egyetem

¹⁻²Budapest 1054, Alkotmány utca 9-11.

e-mail cím: karakasnemorvay.klara@uni-bge.hu, szaboneerdelyi.eva@uni-bge.hu

Napjaink egyik globális problémája az éhezés, emellett az élelmiszerpazarlás világméretű jelenség a felhasználás és disztribúciója során. Eközben mindaz az energia és munkaerő is kárba vész, amit az élelmiszer előállításánál igénybe vettek. Az ártalmatlanítás során keletkező széndioxid és metán kibocsátás a környezetet károsítja. Az élelmiszer hulladék több mint 30%-a a feldolgozóiparban és a vendéglátóiparban keletkezik, ennek okait és hatékonyabb kezelésének lehetőségeit elemezzük. Tanulmányunkban a hulladékhierarchia lépcsőfokai mentén követjük végig, hogy mit tehetünk a megelőzés, a rászorulóknak való adományozás, az állati takarmányozásra való hasznosítás, az ipari felhasználására való átirányítás, vagy a bioüzemanyag felhasználás és komposztálás területén, hogy a deponálást a minimálisra csökkenthessük. Ezeknek a lépéseknek a megvalósítása gyakran akadályokba ütközik. Bemutatunk jó gyakorlatokat is, például a fejlett technológiának és információs társadalomnak köszönhetően.

Kulcsszavak: élelmiszerhulladék, élelmiszerpazarlás, fenntarthatóság, vendéglátóipar

A fenntartható megoldások iránti kereslet és kínálat változása a rendezvényszervezésben

¹Kemény Kitti – ²Karakasné Dr. Morvay Klára

¹egyetemi hallgató - ²főiskolai docens- Budapesti Gazdasági Egyetem

¹⁻²Budapest, Alkotmány utca 9-11.

e-mail cím: kemenykitti96@gmail.com, KarakasneMorvay.Klara@uni-bge.hu

A klímaváltozás és a környezetszennyezés megfékezése iránti törekvésekben való részvétel minden gazdasági szereplő kötelessége. Egy rendezvény lebonyolítása számos erőforrást igényel, amelynek nagy része rendkívül megterhelő a környezet számára. Magyarországi viszonylatban is több millió ember vesz részt évente különféle eseményeken, és köztudott, hogy az utazás és szórakozás alkalmával az emberek sokkal több erőforrást használnak fel, mint a mindennapok során. A tudósok már egy ideje kongatják a vészharangokat, hogy gyökeres változásokat kell eszközölnünk, annak érdekében, hogy élhető legyen a bolygó a jövő nemzedékek számára is. Mit tehet a rendezvényszervező szakma annak érdekében, hogy az adott esemény ökológiai lábnyoma csökkenjen? Mennyire figyelnek oda a megbízók, hogy a rendezvényeik ne legyenek káros hatással a környezetre? Mitől válik egyáltalán fenntarthatóvá egy rendezvény? Elég egy kis odafigyelés, vagy jelentős költségnövekedéssel is jár mindez? Többek között ezekre a kérdésekre adja meg a választ a kutatásunk eredménye.

Kulcsszavak: fenntarthatóság, zöld rendezvény, rendezvényszervezés

CSR szemléletű vezetés és a szállodai minőségmenedzsment kapcsolata

Dr. Rodek Nóra¹ – Jakab Bálint² – Marton Zsuzsanna³ – Dr. Ernszt Ildikó⁴

¹adjunktus – ²MSc hallgató – ³tudományos segédmunkatárs – ⁴docens- Pannon Egyetem

¹⁻⁴Nagykanizsa 8800, Zrínyi u. 18.

e-mail cím: rodek.nora@uni-pen.hu, jakab.balint93@gmail.com, marton.zsuzsanna@uni-pen.hu, ernszt.ildiko@uni-pen.hu

A teljeskörű minőségirányítás vezetési filozófia az alapja a legtöbb minőségközpontú menedzsment módszernek (QFD, FMEA, benchmarking, hat szigma, lean eljárások stb.). Ma már nem elegendő, hogy a vállalatok a vevőt állítsák a tevékenységük központjába, hanem a vevőkkel történő közös értékteremtésre tevődik át a hangsúly, ami tovább erősíti a CSR szemléletben kiemelkedő szerepet kapó érintettek fontosságát. A tudatos stratégiaalkotás, a stratégia menedzselése, az érintettek bevonása, a folyamatos tanulás, fejlődés és a minőség mind alapvető feltételei a versenyképes és fenntartható működésnek. A minőségi szolgáltatások elégedett vendégeket eredményeznek, éppen ezért a szállodaiparban különösen fontos az érintettek bevonása, a kétirányú kommunikáció, a dolgozói elégedettség, melyek a hatékony működést segítik elő. Jelen tanulmányban bemutatjuk, hogy a CSR szemléletű vezetés és működés miként támogatja a szállodai minőség megvalósulását.

Kulcsszavak: minőségmenedzsment, szállodai minőség, CSR

Minőségi szállodákhoz minőségi minősítő rendszerek

Jakab Bálint¹ – Dr. Harsha Vardhan Reddy Kummitha² – Dr. Rodek Nóra³

¹MSc hallgató - Pannon Egyetem – ²Kaposvári Egyetem – ³adjunktus- Pannon Egyetem
¹⁻³Nagykanizsa 8800, Zrínyi u. 18.

e-mail cím: jakab.balint93@gmail.com, harshavardhankummitha@gmail.com,
rodek.nora@uni-pen.hu

Az elmúlt évtizedekben a minőség és ezzel kapcsolatban a minőségmenedzsment fogalma is szinte az egész világon elterjedt, és napjainkra szinte minden vállalkozás és intézmény törekszik a minőségügyi szempontok betartására. A minőség iránti megnövekedett kereslet nem csak az egyszerű fogyasztási cikkek / termékek esetében igaz, hanem hatványozottan érvényesül a szolgáltatások területén is. Különösen jellemző ez a turizmusra ezen belül is a szállodaiparra, amely az utóbbi évtizedekben hatalmas fejlődésen ment keresztül. A szállodaiparban különösen fontos a minőség kérdésével foglalkozni, mert ez az alapja a fogyasztói elégedettségnek és a vendégek lojalitásának.

Jelen kutatásban a szállodai minőségre vonatkozó nemzetközi szabványokat és irányelveket vizsgáltuk (ISO, SERVQUAL, Hotelstarts), melynek eredményeként megállapítottuk, hogy ezen standardok túlságosan a tárgyi elemekre koncentrálnak, háttérbe szorítva például a humán tényezőket. Tanulmányunk célja bemutatni a gyakorlatban használt szállodai minőség mérésére vonatkozó standardokat és rávilágítani arra, hogy fontos lenne egy egységes, komplex gyakorlati eszköz létrehozása, amely segítheti a magyarországi szállodavezetőket a minőségorientált szemlélet megértésében és annak tudatos, vállalati szintű alkalmazásában.

Kulcsszavak: minőségmenedzsment, szállodai minőség, minőség mérése

A hazai kisállatturizmus jelenlegi helyzetének felmérése állattartók körében

¹Dr. Kovács Szilvia – ²Kovács Fanni – ³Dr. Péter Erzsébet

¹egyetemi adjunktus – ²egyetemi hallgató – ³egyetemi docens

¹⁻²Pannon Egyetem Georgikon Kar Állattudományi Tanszék, Keszthely 8360, Deák F. u. 16.

*³Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet
Nagykanizsa 8800, Zrínyi Miklós u.18.*

e-mail cím: kovacs-sz@georgikon.hu, kfanni2313@gmail.com, peter.erzsebet@uni-pen.hu

A hagyományos, tömegekre fókuszáló turizmus egyre kevésbé képes felkelteni az egyre inkább egyedi élményekre vágyó turisták figyelmét. Kiemelt jelentőséggel bír, hogy személyre szabott ajánlatokkal tudják megszólítani a kisebb, jól körülhatárolható célcsoportokat, és ide tartoznak a kisállattal utazni vágyók is. A hazai lakosság több mint harmada tart otthon legalább egy állatot. Manapság a társállatok a családok meghatározó szereplőivé váltak. Hatással vannak a mindennapjainkra, a szokásainkra, még utazásainkat is befolyásolják. Ez utóbbi szokásokkal kapcsolatban végeztünk felmérést a kisállattartók körében, hogy megtudjuk, mennyire van igény a kedvencekkel történő utazásra, mely szempontok befolyásolják a szálláshelyek kiválasztását, szükséges-e az állatbarát szálláshelyek számát növelni, valamint a szolgáltatásokat bővíteni. Felmérésünk során 253 válaszadó véleményét dolgoztuk fel. Az eredmények szerint a turisztikai bevételek növelése mellett egy fontos társadalmi célt is népszerűsít a kezdeményezés, mégpedig a felelős állattartást.

Kulcsszavak: társállat, utazás, állatbarát szálláshely

Állatbarát szálláshelyek felmérése a Balaton térségében

¹Dr. Kovács Szilvia – ²Kovács Fanni – ³Dr. Péter Erzsébet

¹egyetemi adjunktus – ²egyetemi hallgató – ³egyetemi docens

¹⁻²Pannon Egyetem Georgikon Kar Állattudományi Tanszék, Keszthely 8360, Deák F. u. 16.

*³Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet
Nagykanizsa 8800, Zrínyi Miklós u.18.*

e-mail cím: kovacs-sz@georgikon.hu, kfanni2313@gmail.com, peter.ertzsebet@uni-pen.hu

A szolgáltató szektor mellett már több településen felismerte országosan és a Balaton térségében is az állatbarát turizmus jelentőségét, mely az adott településnek a közvetlen és közvetett turisztikai bevételeken túl társadalmi elismerést is jelent. Az egyik legkiemelkedőbb kutyabarát turisztikai attrakció a kisállatot is fogadó szálláshelyek mellett a parkok és a kutyás fürdőhelyek létesítése. A gazdák egy része családtagként tekint kedvenceire, és gyakran utazásaikra is magukkal viszik őket. Az ehhez szükséges szálláshely lehetőségek viszont még korlátozottan állnak rendelkezésre Magyarországon. Vizsgálatainkba 19 szálláshelyet vontunk be, és annak jártunk utána, hogy a Balaton térségében mennyire fejlett a kisállatturizmus, az állatbarát szálláshelyek milyen elvárásokat támasztanak a társállattal érkező vendégekkel szemben, és ehhez milyen szolgáltatásokat tudnak biztosítani. Strukturált interjúk segítségével térképeztük fel, hogy jelenleg milyen tendencia figyelhető meg a kisállatturizmusban, mennyire van igény az állatbarát szálláshelyek kialakítására.

Kulcsszavak: társállat, utazás, állatbarát szálláshely

Az önkéntes egészségpénztárak egészségturizmusban rejlő lehetőségei

Komáromy Márk

*szakoktató – Pécsi Tudomány Egyetem Egészségtudományi Kar
Zalaegerszeg 8900, Landorhegyi út 33.
e-mail cím: mark.komaromy@etk.pte.hu*

Az elmúlt egy évtizedben a magyar egészségpénztári rendszer jogszabályi környezete nem ösztönözte a hosszú távú egészségcélú megtakarításokat. Különösen érzékelhető ez az egészségturizmus szempontjából. Az adatok a Magyar Nemzeti Bank statisztikai adataiból származnak, melyek 2006-2018 közötti időszakot fednek le. Leíró statisztika, trendelemzés, standardizálás. Az egészségpénztári taglétszám 2006-2017-ig ingadozások ellenére növekedett összességében 422,63 ezer fővel. Az elmúlt évben az egészségpénztári tagsággal rendelkezők a következő szolgáltatásokra költöttek a legnagyobb mértékben: gyógyszer vételárának támogatása (25,64 mrd Ft), gyógyászati segédeszköz vételárának támogatása (9,28 mrd Ft), társadalombiztosítási ellátás keretében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások kiegészítése, helyettesítése (12,56 mrd Ft), gyermek születéséhez kapcsolódó ellátások (1,575 mrd Ft). A prevenció és egészségügyi turisztikai szolgáltatások egy részét vissza kellene emelni az egészségpénztárak hatáskörébe, melyhez törvénymódosítás szükséges.

Kulcsszavak: egészségpénztár, egészségturizmus, prevenció

Környezeti nevelés, környezettudatosság, zöld szállodák

Dr. Remenyik Bulcsú¹ – Sikó Botond²

¹egyetemi oktató, egyetemi docens, habilitált doktor – Budapesti Gazdasági Egyetem –

²Ph.D hallgató - Szent István Egyetem

¹Budapest 1054, Alkotmány utca 9-11. – ²Gödöllő 2100, Páter Károly utca 1.

e-mail cím: remenyik.bulcsu@uni-bge.hu, sikoboti@gmail.com

Mindannyiunk ismeri a szállodai fürdőszobákban elhelyezett kérést, miszerint csak a földre dobott törölközőket cserélik, így védve a környezetet. Napjainkban a környezetvédelem ezen messzemenően túlmutat; a Föld megóvása szükségessé teszi további intézkedések megtételét. Az egyre inkább elterjedő globális és sok esetben már túlzott turizmus (overtourism) jelenségének kezelésében óriási feladat hárul a jövő felelős turisztikusára, aki aktívan tesz a környezetéért, takarékoskodik, nem szemetel, nem rongálja a helyi értékeket, sőt, figyel a lakosságra, így például nem hangoskodik. A környezeti nevelés nagy hangsúlyt kell, hogy kapjon a turizmus területén, mivel az a nagy tömegek által egyre nagyobb hatással bír környezetünkre. Emellett vitathatatlan a turizmusban részt vevő vállalatok felelőssége és feladata is. Jó példa erre a zöld szállodák rendszere, ahol a gazdasági tényezőket és a turisztikai vonzerőt igyekeznek a környezettudatosság elveivel ötvözni, így sikeresen, ám a Földet megóvva, fenntarthatóan üzemelni. Írásunkban a fentiek széleskörű elterjedésének lehetőségeit elemezzük.

Kulcsszavak: szállodaipar, környezettudatosság, környezeti nevelés, zöld szállodák, overtourism

Posztolás veszélyei a turizmusban – Mennyit ér egy Like?

Dr. Péter Erzsébet¹ – Dr. Németh Kornél²

egyetemi docens^{1, 2}

Pannon egyetem Nagykanizsai Kampusz, Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet

Nagykanizsa 8800, Zrínyi Miklós u.18.

e-mail cím: nemeth.kornel@uni-pen.hu, peter.erzsebet@uni-pen.hu

Amíg sok desztináció versenyzik, hogy a turizmusiparból egyre nagyobb szeletet hasítson ki, addig mára a világ számos pontján a tömegturizmus túlzott megjelenése okoz problémákat. A turistalátványosságok közelében szinte mozdulni sem lehet a szelfiző turistáktól, a lakóknak pedig gyakran még este sincs nyugtuk a bulizni induló csoportok miatt a legnépszerűbb célterületeken. Ugyanakkor a turisták gyakran magukat is veszélybe sodorják, amikor figyelmen kívül hagyják a nekik szóló utasításokat. A baleseteken túl a nagy meleg, a fürdőzők vakmerősége és az egészségügyi problémák okozzák a legtöbb halálesetet, azonban megjelent az utóbbi években egy főként turistákat érintő LIKE vadászat, akik nagy kockázatot hajlandóak vállalni egy jól sikerült képért, és sajnos néha az életükkel fizetnek érte. Bizarr esetek között található egy szingapúri férfi, aki Balin zuhant le egy szikláról a tengerbe, egy amerikai nő vezetés közben posztolt magáról egy szelfit a Facebookra, ahol azt írta „boldog”, majd összeütközött egy kamionnal, egy houstoni férfi fegyverrel pózolt, és közben véletlenül nyakon lőtte magát. Szekunder kutatásunkban arra keressük a választ, vajon kinek mennyit ér meg egy-egy veszélyes poszt, és hogyan hatnak ezek a szomorú események a helyiek életére, mit tehetnek a szakmai szervezetek ennek visszaszorítása érdekében.

Kulcsszavak: szelfi, turizmus, veszélyek, kockázat

A turizmusbiztonság aktuális kérdései

Az újraértelmezett biztonság hatása a szállodák védelmére

Dr. habil. Christián László¹ – Thieme-Eső Milán²

¹tanszékvezető – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar – ²Loss Prevention
Manager – The Ritz-Carlton Budapest

¹Budapest 1083, Ludovika tér 2. – ²Budapest 1051, Erzsébet tér 9-10.

e-mail cím: christian.laszlo@uni-nke.hu, milan.thieme@ritzcarlton.com

A biztonság fogalmát időről időre érdemes górcső alá venni. A biztonság alkotóelemei, a veszélyek, a fenyegetések, de a biztonság megteremtői, a szereplők és a megközelítési módok is folyamatosan változnak, mozgásban vannak. A turizmus ezen változásoknak fokozottan ki van téve, hiszen nagyon érzékenyen érinti egy-egy desztináció biztonságának a csökkenése, legyen szó természeti katasztrófáról, terrorizmusról vagy a bűnözés fellendüléséről. Amikor egy közkedvelt turisztikai helyszín biztonságát szeretnénk elemezni, annak elengedhetetlen részét képezi az állami rendvédelmi, rendészeti szervek és a magánbiztonság szereplőinek együttműködése. Ideális esetben a turizmus védelmét célzó együttműködés több szinten és számos területen valósul meg egyszerre, a repülőterek biztonságától, a szállodabiztonságon keresztül a közterületek vagy tömegrendezvények biztonságáig. A szállodabiztonság nagyon sokrétű terület, amelyben meghatározó jelentősége van a rendészeti együttműködések rendszerének.

Kulcsszavak: biztonság, rendvédelem, szállodabiztonság

Turizmus és a terrorizmus az újabb számok tükrében

Dr. Ritecz György

tanár – Nemzeti Közsolgálati Egyetem

Budapest 1083, Ludovika tér 2.

e-mail cím: riteczgy@gmail.com

Az emberek biztonsággal kapcsolatos gondolatait jelentős mértékben a terrorizmus, a terrorcselekmények határozzák meg napjainkban, így a turistákét is. Korábbi kutatásainkban már vizsgálat alá vettük a terrorizmus hatásmechanizmusát a turizmusra, a statisztikai adatokra alapozva. Kérdés az, hogy az időközben a terrorcselekmények vonatkozásában bekövetkező változások mennyiben érintették, illetve befolyásolták, és ha igen, milyen irányban és mértékben a turizmust.

Kulcsszavak: turizmus, terrorizmus, hatásmechanizmus

A turizmus és az egészségügyi biztonság összefüggései

¹ Dr. Németh József – ² dr. Tokodi Panna

¹Ph.D hallgató – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Doktori Iskola

²ezredes, elnök – Rendőrség Tudományos Tanácsa

Budapest1083, Üllői út 82.

e-mail cím: tokodi.panna@gmail.com

A turisztikai desztinációk egészségügyi biztonsági helyzete fontos tényező egy utazási döntés meghozatalakor. Első körben a turista felelős azért, hogy minden releváns információval rendelkezzen a felkeresni szándékozott úti célt illetően. Ilyen lényegi információ az országra jellemző higiéniai és járványügyi, élelmiszerbiztonsági kockázat. Az egészségügyi biztonság magas szintje viszont az adott ország teljesítésétől is függ, melyet a jogszabályok betartása mellett, szigorú ellenőrzések által lehet csak maximális szinten tartani.

Kulcsszavak: turizmus, egészségügyi biztonság, élelmiszerbiztonság, járványügy, higiénia

A turizmusbiztonság nemzetközi vonatkozásai, az egészségturizmus speciális biztonsági kérdései

Dr. Várhelyi Tamás

főiskolai tanár - Eszterházy Károly Egyetem

Eger 3300, Eszterházy tér 1.

e-mail cím: varhelyit@hotmail.com

A turizmus biztonsága az aktuális tényezőkön túl erősen függ többek között az egyes turisztikai régiók történelmi, szociológiai és kulturális háttérétől. Ezt természetesen a márkaépítéshez hasonlóan objekív és szubjektív tényezőkkel befolyásolhatjuk. Az előadás keretében több mint 120 ország meglátogatásának tapasztalatát is felhasználva ezeket a különbségeket, illetve tényezőket szándékozom bemutatni. Emellett a turizmusbiztonság egy speciális területén - az egészségturizmus terén - ismertetem a biztonsági, bizalmi faktorokat, a valós biztonsági tényezőket, valamint a bizalomépítés módszereit.

Ismert, hogy a világon az egészségturizmus már nem az, aminek mi itthon tartjuk. A sorozatos innovációk révén közel került az egészségügy szemléletéhez, amely orvosilag is megalapozott kezeléseket és életmód-tanácsadást jelent. Emellett egyre nagyobb szerepe van a medical wellnessnek, amely határterülete a szintén egyre jelentősebb orvosi turizmusnak. E területek sikerének alapja a biztonság is.

Kulcsszavak: turizmus, biztonság, egészségturizmus

Ankara turizmusbiztonsága egy utazó rendőrtiszt szemszögéből

Dr. Mátyás Szabolcs

adjunktus – Nemzeti Közszolgálati Egyetem

Budapest 1082, Üllői út 82,

e-mail cím: matyas.szabolcs@uni-nke.hu

A tanulmány azt kívánja bemutatni, hogy napjainkban milyen főbb trendek figyelhetők meg Törökország idegenforgalmában, különös tekintettel Ankara turizmusára. Sokak képzeletében még mindig a több évtizedes sztereotípiák élnek az országról, melyek többségében mára teljesen idejét múltak, amelyre jelen tanulmány is rávilágít. A tanulmány nagy figyelmet szentel továbbá a turizmusbiztonság kérdésére is, amely Törökország esetében különösen releváns, hiszen az ország bevételének jelentős része ebből a szektorból származik. Az elmúlt években számos törökországi terrortámadás sokkolta a közvéleményt, aminek hatására jelentősen csökkent az országba látogató turisták száma; ezáltal drasztikusan csökkent az országba utazó külföldiek száma is.

Kulcsszavak: Törökország, turizmus, terrortámadás

Az online utazási iroda elméleti definíciójának hazai kutatása

Sebesi Petra¹ – Oláh Péter Károly²

¹hallgató- ²mesteroktató - ¹⁻²Budapesti Gazdasági Egyetem

¹⁻²Budapest 1054, Alkotmány utca 9-11.

e-mail cím: sebesipetra@gmail.com, olah.peter@uni-bge.hu

A kutatás célkitűzésének, vagyis a különböző, az online utazási irodákra vonatkozó meghatározásokat alapul véve egy szakmailag helytálló meghatározás kialakítása a téma interszektoralis léte miatt átfogó kutatómunkát igényel. Az alapozó kutatás vizsgálta, célszerű-e a hagyományos és az online utazási irodák még ki nem alakult egyértelmű elkülönítése. Láthatóvá vált: nemhogy célszerű, időszerű is lenne az eltérő működési elveket összefoglalni, figyelembe véve a változó fogyasztói szokásokat; relevanciáját mutatja a Thomas Cook csődje is. Szekunder megalapozás után primer módszerrel történt az OTA-k keresleti oldalának elemzése, kapcsolatok keresése az ismertségük és a szakmában való jártasság között. A témában jártas szakemberekkel végzett interjúk a grounded theory módszerrel kerültek elemzésre. A fő törekvés a megismert elméleti és gyakorlati megközelítést, valamint a jogi háttérrel is figyelembe vevő definíció kialakítása volt a magyar utaztatási piacra vonatkoztatva. Az új meghatározás által a szektor teljesítménystatisztikai megbízhatóbbá válnak, így könnyebben vizsgálható lesz a fogyasztói magatartás és folyamatos változása.

Kulcsszavak: utazási iroda, online, meghatározás

„AZ INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM ÚNKP-19-1-BGE-16 KÓDSZÁMÚ ÚJ NEMZETI KIVÁLÓSÁG PROGRAMJÁNAK SZAKMAI TÁMOGATÁSÁVAL KÉSZÜLT.”



Az éghajlatváltozás hatása a turizmusbiztonságra – adaptációs lehetőségek

Sólyomfi Andrea Hanna¹ – ²Erdélyi Dániel – ³Nagy Henrietta

¹Ph.D hallgató – Szent István Egyetem Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar
Enyedi György Regionális Tudományok Doktori Iskola
Gödöllő 2100, Páter Károly u. 1,
e-mail cím: hanna.solyomfi@gmail.com

A globális éghajlatváltozás Magyarországon a meglévő társadalmi-gazdasági rendszerre számos közvetlen és közvetett hatással van, legyenek azok extrém időjárási jelenségek vagy erdőtüzek, eddig egzotikusnak hitt betegségek gyakoribbá válása, csapadék és hőmérsékleti viszonyok változása. Ezen tényezők komoly hatással vannak a globális turisztikai szektorra is, mely országok, azon belüli térségek közötti versenyt befolyásolják. Annak érdekében, hogy Magyarország, illetve annak meglévő turisztikai desztinációi megtartsák vagy növeljék turisztikai bevételeiket, kiemelten fontossá válik a különböző alkalmazkodási megoldások létrehozása, átvétele.

Jelen kutatás értékeli az egyes klímahatások turisztikai jellemzőit, rámutatva annak potenciális negatív tendenciáira, káaira. Az értékelés során kiemelten fontos figyelembe venni az egyes hatások idődimenzióját, lokalitását és volumenét, mely alapvetően határozza meg az egyes desztinációk kínálatát, illetve azon kihívásokat, melyet figyelmen kívül hagyva jelentős árbevételcsökkenés prognosztizálható. A kimutatott hatásokra válaszként a kutatás a nemzetközi és hazai gyakorlatban megfigyelhető, működőképes megoldásokat gyűjti össze és értékeli, mely segítséget nyújthat a turizmus hosszútávú fejlesztési sarokpontjainak meghatározásában. A hatékony és időben megvalósított turizmusbiztonsági alkalmazkodási beavatkozások nem csupán a meglévő turisztikai teljesítményt képesek fenntartani, hanem a versenyhátrányba kerülő további országok terhére növelhetik is azt.

Kulcsszavak: éghajlatváltozás, extrém időjárás, klímahatások

MENTŐÖV - vízbiztonsági prevenció program a balatoni turizmus fejlesztése érdekében

Jamrik Péter

*közbiztonsági tanácsos, a Balaton Fejlesztési Tanács Közbiztonsági Testület elnöke
Siófok 8600, Batthyány u. 1.*

e-mail cím: kozbiztonsag@balatonregion.hu

A Balaton idegenforgalmának túlnyomó hányada a tó vonzerejéhez kötődik. Ezért kiemelten fontos, hogy minden vízkedvelő turista, a tavat vízisportra, fürdésre használó réteg számára biztonságot nyújtsunk. A vízbiztonság érdekében – a 2017. évi tragikusan sok halálos áldozattal járó szezon értékelését követően – széleskörű szakmai, majd társadalmi egyeztetést kezdeményeztünk. A záró fórum megállapításait, javaslatait is figyelembe véve alkottuk meg a MENTŐÖV nevet viselő vízbiztonsági prevenció programot. A programot a Balaton Fejlesztési Tanács még abban az esztendőben elfogadta, és 2018-ban kiemelt támogatással megkezdtük annak előkészítését, majd 2019-ben a végrehajtását. A program a gyermekek felkészítésén, a strandokon létesített vízi bejáróknál elhelyezett többnyelvű és piktogramokkal is ellátott egyedi tájékoztató táblákon át számos felhasználói rétegnek szóló „üzeneteket” tartalmazó rövid kiadványokkal, plakátokkal és más hordozó felületekkel célozza meg például a strandolókat, az időseket, a horgászokat, a sportolókat és vízibicikliket használókat. Az előadás ennek a programnak a célját, a tartalmát és a végrehajtás folyamatát ismerteti.

Kulcsszavak: vízbiztonság, prevenció, turisták felkészítése és tájékoztatása

IT Security, IT in Tourism

Deep Learning for the Tourism Safety and Security

Dr. Orbán József

researcher - Széchenyi István University

Győr 9026, Áldozat út 12.

e-address: jozsef.orban.mba@gmail.com

The usage of artificial intelligence (AI) is more and more accepted in the field of safety and security. The increasing computational power and elaborated programming methods opened a more sophisticated way of AI: deep learning. A large number of data and the high-resolution sensors can provide inputs for the self-learning algorithm. This can provide better recognition of suspicious human behaviour and deviations in document and luggage of tourists. This can increase the efficiency recognition of malicious persons and the throughput of tourist checkpoints as well. The hit rate is improving with the feed-back of recognized true positive false-positive results. The tourist safety surveillance system based on deep learning may recognize faster the malicious attempts, the accidents or the persons required first aid and other help as well. Therefore the same system can serve the safety and the security of tourist.

Keywords: deep learning, recognition, tourism safety & security

Big Data In Tourism

†Dr. Skrop Adrienn

associate professor - Department of Applied Informatics, University of Pannonia

Nagykanizsa 8800, Zrínyi Miklós str. 18.

e-mail address: skrop.adrienn@uni-pen.hu

The modern Information Technology (IT) makes it possible to monitor, record and analyse everything around us as quantifiable data. Datafication is the most important element of data-driven, customer-focused business intelligence applications. IT and datafication are connected to the travel and tourism industry in many ways. It provides access to a variety of data in vast amount, in different formats and in real time. As a result, the travel and tourism industry is now part of various other industries that use big data analytics. IT is no longer a marketing tool, but a knowledge creation tool. In this study, it is explored how to apply big data and artificial intelligence technology into travel and tourism research.

Keywords: big data, datafication, predictive analytics

Face Recognition In The Service Of Tourism Security

Kulcsár Dániel¹ – †Dr. Skrop Adrienn² – Dr. Jaskó Szilárd³

¹student - University of Pannonia Nagykanizsa Campus, ²associate professor - University of Pannonia Nagykanizsa Campus, ³associate professor - University of Pannonia Nagykanizsa

Campus

¹⁻²⁻³ 18 Zrinyi Miklós Street, Nagykanizsa 8800

e-mail address: kulcsar.daniel@uni-pen.hu, skrop.adrienn@uni-pen.hu, jasko.szilard@uni-pen.hu

Face recognition is a machine learning technique, which locates human faces inside a digital image and predicts the persons' identity based on the detected faces. A digital image can either be just a single picture or sequences of multiple pictures (a video feed). Both of them are taken by digital cameras. In the field of security, cameras are used for surveillance purposes to monitor premises. They can also be used with other systems, in order to extend their abilities. Face recognition can be used with security cameras, in order to help prevent crime. Verifying the identity of people on a video feed can help a lot investigating such cases. It can also be used for access control by granting guest access to enter a hotel room or other facilities. Such a system by itself would not ensure reliable operation though since it could be easily spoofed by an image taken from someone. The University of Pannonia Nagykanizsa Campus is establishing an Industry 4.0 laboratory. Our goal is to create a machine learning based face recognition application, in order to grant only colleagues of the Department access to the laboratory. In its current state, the application is capable of detecting, faces on training images, building a model based on detections, and using the model to recognize faces on video feed with about 50 percent confidence.

Keywords: face recognition, machine learning, security

Personalization preferences of Gen Z

Hiezl Kitti¹ – Dr. Gyurácz-Németh Petra²

¹ Ph.D student - University of Pannonia – ²associate professor - University of Pannonia
¹⁻²10 Egyetem street, Veszprém 8200

e-mail address: hiezl.kitti@gtk.uni-pannon.hu, nemeth.petra@gtk.uni-pannon.hu

Personalization of service is widely used as this is the best way to exceed the expectations of the guest. The one-size-fits-all approach must change as guests are becoming more diverse, in their expectations. Millennials, already part of the protentional costumer pool, and they tend to be more social and crave instant satisfaction (compared to previous generations) and the generation following them is even more individualistic. In order to deliver a personalized service tailor-made to the needs of these travelers, hotels will have to start to collect, access, and analyze larger data sets, going past the more traditional methods of segmentation. However, even in the case of a satisfied consumer, privacy concerns are always present. The willingness to share information with the hotel could differ within generations. In this paper, we only look at the example of Gen-Z and their willingness to share personal information in exchange for personalized service and they willing to pay more. The data has been collected among travelers visiting the Lake Balaton and focuses on Hungarian travelers. We have found significant connection between the willingness to pay more and the need for personalized service in case of religious habits and health problems, like allergies. There is also a significant relationship between the overall wealth of the consumer and they willingness to pay for the personalized service, however the majority of traveler would prefer personalized service.

Keywords: hospitality, personalization, costumer-data

Tourism and Security

Local People's and Second Home Owners' Opinion on Calmness and Public Safety as Settlement Characteristics and as Impacts of Tourism in the Balaton Region

Dr. Raffay-Danyi Ágnes¹ – Dr. Banász Zsuzsanna² – Péter Alexandra³

¹ associate professor - University of Pannonia - ² Ph.D student - University of Pannonia - ³

¹associate professor- University of Pannonia

Veszprém 8200, Egyetem str. 10.

e-mail address: raffay.agnes@gtk.uni-pannon.hu, peter.alexandra@gtk.uni-pannon.hu,
banasz.zsuzsanna@gtk.uni-pannon.hu

Unless someone is interested in adventure tourism, calmness and safety are two important aspects when it comes to choosing a destination. Similarly, if someone is considering buying a second home, they usually select a settlement where the conditions are ideal for rest and relaxation. However, the social impacts of tourism include phenomena that would disturb the calmness of an area, such as noise, pickpocketing or even the emergence of organised crime. In the questionnaire survey carried out in the framework of the EFOP-3.6.2-16-2017-00017 project – Sustainable, intelligent and inclusive regional and city models, funded by the European Union, the European Social Fund and the Hungarian Government, we aim to investigate how local people and second home owners estimate calmness and public safety, and to what extent the two respondent groups perceive the potential negative impacts of tourism, such as noise, overcrowding, littering, vandalism, pollution, and prostitution, drug abuse and organized crime.

Keywords: calmness, public safety, locals and second home owners, Balaton Region

KEY STAKEHOLDER'S ATTITUDES REGARDING NAUTICAL TOURISM ALONG TISZA VALLEY

**Dr. Aleksandra Dragin – Dr. Kristina Kosic – Dr. Imre Nagy –
Dr. Andjelija Ivkov Dzigurski – Dr. Miroslav Vujcic**

*Faculty of Sciences, Department of Geography, Tourism and Hotel Management
Trg Dositeja Obradovica 3, Novi Sad, Serbia
e-mail address: sadragin@gmail.com*

The purpose of the paper is to provide an empirical study regarding nautical tourism along Tisza valley in Serbia. Interviews were done in 2018 and 2019 among employees in nautical sector in Serbia and with cruise captains. Some of the questions are: How do you describe your cooperation with different tourism entities on Tisza River; What obstacles and shortcomings in business operations in Serbian destinations can you find; What are the plans for further business related to Serbian nautical sector along Tisza River? The findings of the study showed a big gap between potential and the real state of nautical tourism along Tisza River in Serbia. Finally, this paper proposes measures to improve the state of nautical tourism in Serbia. This research is part of the project Development of water tourism on waterways connecting Hungary and Serbia – WATERTOUR (INTERREG-IPA Cross-border Cooperation Program Hungary-Serbia: HUSRB / 1602/31/0204).

Keywords: nautical tourism, stakeholders, Tisza River, INTERREG-IPA Cross-border Cooperation Program Hungary-Serbia WATERTOUR

Rural tourism offer in the valley of Tisza river (Serbia)

**Dr. Kristina Košić – Dr. Aleksandra Dragin – Dr. Imre Nagy –
Dr. Miroslav Vujcic – Dr. Andjelija Ivkov Džigurski**

Faculty of Sciences, Department of Geography, Tourism and Hotel Management

Trg Dositeja Obradovica 3, Novi Sad, Serbia

e-mail address: tinicaus@yahoo.com

Tourism, more than any other industry, relies on the "goodwill" of the local population, i.e. the ability of the community to contribute that tourists feel welcome.

Tisza valley with its natural and cultural resources qualifies for a position within developed tourism regions. There are many villages, rural households, ethno houses and events that could offer authentic experience, but it is necessary to increase regional stakeholders' capacity in the field of the joint tourism planning. The purpose of this paper is to present how rural tourism and local people may contribute to the achievement of competitiveness of a tourist offer along Tisza valley in Serbia. The paper presents the state of rural tourism in Tisza valley, as well as a proposition of measures which have to be taken in order to exploit the advantages and potentials and at the same time overcome disadvantages and restrictions of tourism in Tisza valley. This research is part of the project "Development of water tourism on waterways connecting Hungary and Serbia – WATERTOUR" (INTERREG-IPA Cross-border Cooperation Program Hungary-Serbia: HUSRB / 1602/31/0204).

Keywords: rural tourism, tourism development, local people, Tisza River, INTERREG-IPA Cross-border Cooperation Program Hungary-Serbia WATERTOUR

Scoping review: The relationship between mobility and loyalty towards destinations

Lachin Namaz

Ph.D candidate - Corvinus University

8 Fővám tér, Budapest

e-mail address: lachin.nz@gmail.com

People constantly seek for well-being and happiness, therefore, places that provide better chances are in advantageous positions over competitors. Among the factors that influence migration and the consequent places of residence are emotional attachment and satisfaction with community (Florida et. al, 2013). Spending more time in a destination is similar to living in this foreign community or foreign urban environment. Subsequently, having tolerant environment and open-minded culture might influence tourists to consider this destination. According to Saha et al. (2017) the risk-conscious tourists consider dictatorships and illiberal democracies as riskier countries to visit. On the other hand, Florida & Tinagli (2004) mentions advantages of diversity in form of ethnicity, sexuality and lifestyle, and tolerance as a willingness to accept new people and variety in thinking. Existence of such qualities in a place leads to attraction of people with different skills and talents.

Keywords: migration, influencing factor, foreign community and environment

Environmental Management Practices among Beach Hotels in Kenya's South Coast

Peter Onyonje Osiako¹ – Harshavardhan Reddy Kummitha²

¹PhD Student – Kaposvár University, ²Department of Management and Organizational Studies, Kaposvár University
¹⁻²7400 Guba Sandor utca 40

e-mail address: peterosiako78@gmail.com, harshavardhan.reddy@ke.hu

Environmental management is today becoming an essential aspect of the operations of tourism businesses to the point that a number of environmental initiatives have been put in place by tourism developers. “Green” accommodation images have become a powerful operational tool in attracting and retaining more guests and in achieving cost reduction measures. However, there seems to be a gap in monitoring outcomes of such initiatives. Through questionnaire surveys, this study investigated the environmental management practices adopted by hotels in South Coast of Kenya. The objective was to identify environmental management practices adopted by hotels. Based on this study, factors that limited adoption of environmental management practices were examined. Facilities in the 4-star and 5-star categories were found to have adopted most of the practices and were implementing them more than 2-star and 3-star hotels. Environmental management practices in related to energy conservation and water conservation were adopted by majority of accommodation facilities in this area. This was possibly driven by profit motives. The principle of “reduce, reuse and recycle” was yet to be fully adopted by hotels in Kenya’s South Coast. In future, enhanced capacity building, all stakeholders’ collective involvement and closer monitoring by relevant environmental agencies are recommended as the most appropriate approaches towards achieving sustainability in tourism development in this tourist destination.

Keywords: adoption, best practices, environmental initiatives, green accommodation, sustainable tourism

CSR activity of green hotels in Hungary

Hager Chaker¹ – Dr. Ásványi Katalin²

¹Ph.D student, Institute of Marketing and Media, Corvinus University of Budapest- ²Associate Professor, Institute of Marketing and Media, Corvinus University of Budapest

Budapest 1093, Fővám tér 8,

e-mail address: katalin.asvanyi@uni-corvinus.hu, hager.chaker@gmail.com

The purpose of this study is to compare the CSR content on hotel websites and in guest reviews. Our research results outline the difference between the CSR activity hotels and the real consumer experience, so called value-action gap (VAG). The survey was conducted on 6 different green hotels in Hungary, listed by TripAdvisor. Through content analysis, we reviewed information on CSR available on hotel websites, and reviewed a total of 6181 hotel comments on TripAdvisor, of which 161 guest comments reflect CSR activity. The results of the research have shown that hotels inform guests on their websites of their CSR activities in varying degrees of detail. The comments were mainly positive in the CSR categories, but not all CSR topics were included. The results of this research can greatly contribute to building CSR strategy for hotels.

Keywords: CSR, sustainability, hotels, value-action gap, guest review

The Hungarian Formula One Grand Prix and the prostitution in Mogyoród

Dr. Kovács István

*assistant professor - National University of Public Service, Department of Law Enforcement
Management*

2 Ludovika Tér, Budapest 1083

e-mail address: kovacs.istvan@uni-nke.hu

In the former year created, and summarized basic researches' results are presented by this study, which shows us the Hungarian prostitutes' lived experiences across their reality about the Hungarian law regulation, and about the social status. In this section of the study, I examine police measures taken with prostitutes at the Hungarian Formula 1 Grand Prix in Mogyoród. Were the measures regular? What are the dangers and threats to the mass appearance of prostitution at a major event like Formula 1? Service, business or really a violation?

Keywords: prostitution, police, Formula 1, Hungary, police abuses

Tourism and security - Development and balance

Szabó László András

Criminologist Ph.D Student

National University of Public Service, Doctoral School of Public Administration Sciences

2 Ludovika tér, Budapest 1083

e-mail address: szabo.laszlo.andras@uni-nke.hu

In my lecture and study, I explore the potential for developing tourism and security. All this is to do with the shift in balance between the two phenomena and the loss of tourism or security to the detriment of each other. By focusing on the balance between the two sides, tourism is of paramount importance for profit and security. I interpret this in terms of development opportunities and economic expectations. Focusing on the expectations of foreign and domestic guests.

Keywords: tourism, security, development, balance, guests

Prebiotics, Probiotics and Travelers' diarrhea: Present scenario and Future aspects

Dr. Nath Arijit¹ – Dr. Kiss Zsolt László² – Dr. Bíró Ildikó³ – Dr. Emília Pozsgai⁴ – Dr. Berta Renata⁵ – Galambos Ildikó⁵

¹*Department of Food Engineering, Faculty of Food Science, Szent István University, Ménési st 44, 1118 Budapest* – ¹⁻⁵*Soós Ernő Water Technology Research and Development Center, University of Pannonia, Zrínyi Milós street 18, H-8800 Nagykanizsa*
e-mail address: arijit0410@gmail.com

Travelers' diarrhea is one of common diseases in community, occurred during travelling or after returning back to home. It appears due to infection by enterotoxigenic *Escherichia coli*, enteroaggregative *Escherichia coli*, *Shigella* spp., *Salmonella* spp. etc. However, it was reported that probiotics are potent to reduce the risks of travelers' diarrhea, symbiosis activity of prebiotics and probiotics increases the efficacy of probiotics. Doses of prebiotics and probiotics are dependent on age of individual. Recommendation probiotics belong to generally *Lactobacillus* and *Pediococcus* genus. Prebiotics are non-digestible oligo-saccharide, such as galacto-oligosaccharide, fructo-oligosaccharide and sucrose-oligosaccharide. It has been proven that they are "safe" and able to reduce the risks of travelers' diarrhea without any side-effect. However, several clinical trials were performed in this direction, the biochemical mechanism is not properly defined. Further investigation about prebiotics and probiotics may offer sustainable health to consumers as well as reduce the risk of travelers' diarrhea with more effective way.

Keywords: travelers' diarrhea, probiotics, prebiotics

Recycle of Thermal water spa effluent by Membrane technology: a Unique approach for Sustainable Tourism industry

Dr. Nath Arijit¹ – Csighy Attila² – Dr. Kiss Zsolt László³ – Dr. Kiskó Gabriella⁴ – Dr. Kovács Mónika⁵ – Dr. Emília Pozsgai⁶ – Dr. Berta Renata⁷ – Galambos Ildikó⁸ – Márki Edit⁹ – Koris Andras¹⁰

*^{1,2,9,10}Department of Food Engineering, Faculty of Food Science, Szent István University, Ménesi street 44, 1118 Budapest, Hungary - ^{3,6,7,8}Soós Ernő Water Technology Research and Development Center, University of Pannonia, Zrínyi Milós street 18, 8800 Nagykanizsa, Hungary - ^{4,5}Department of Food Microbiology and Biotechnology, Faculty of Food Science, Szent István University, Villányi 29-43 1118 Budapest
e-mail address: arijit0410@gmail.com*

Effluent of geothermal spa water was considered for recycling by membrane technology. Cross-flow tubular ceramic membrane with active surface area $5 \times 10^{-2} \text{ m}^2$ was placed in stainless steel (SS316)-made membrane house. Different trans-membrane pressures, such as 2 bar and 3 bar, and retention flow rate, such as and 100 L h^{-1} and 200 L h^{-1} were considered in filtration process. Permeate flux were declined with time progress due to concentration polarization during filtration. Positive effect of stainless steel-made twisted tape static turbulence promoter in membrane separation process was proven. Two different consortia, namely *Pseudomonas alcaligenes* and *Mycobacterium mucogenicum/phocaicum* were isolated from the membrane retention. Chemical and microbiological analysis of membrane permeate reveal that it may be considered as portable water. Techno-economical analysis of the process by Superpro software was performed and results represent the feasibility of process. It may conclude that the proposed process may a be unique approach for sustainable tourism industry.

Keywords: membrane technology, effluent of geothermal spa water, process development, Techno-economical analysis

Women on Tour – Safety and Security in the Focus

Marton Zsuzsanna¹ – Dr. Ernszt Ildikó²

¹assistant research fellow - University of Pannonia Nagykanizsa Campus

²associate professor - University of Pannonia Nagykanizsa Campus

¹⁻²18 Zrínyi street, Nagykanizsa 8800

e-mail address: marton.zsuzsanna@uni-pen.hu, ernszt.ildiko@uni-pen.hu

Travelers have considered tourism safety and security with special attention since the past decades; therefore, it is not surprising that the UNWTO also mentions safety and security as one of the most influencing factors during travelling. The market of solo tourism has also been flourishing – especially among women which indicated new research areas like the sense of safety and security of female tourists or the dangers of solo travels. Speaking about a businesswoman, a student or a housewife, safety and security is just as important for all of them, and all struggle to minimize risks. The catastrophes (natural or man-made) of the last 15 years brought significant changes in the risk perception of tourists. According to the survey of the AIG (2018), a global insurance company, the 45 percent of the female respondents feels (much) less safe during the travel compared to five years before. The aim of this study is to introduce the main risks threatening women during their holidays, and to reveal initiatives and advice contributing to their safer travels.

Keywords: safety and security, women travelers, solo tourism

Destroying General Health Condition on Holiday Tourism Safety Perspectives

Marton Zsuzsanna¹ – Dr. Ernszt Ildikó² – Dr. Birkner Zoltán³

¹assistant research fellow - ²associate professor - ³associate professor

¹⁻³University of Pannonia Nagykanizsa Campus

¹⁻³18 Zrínyi street, Nagykanizsa 8800,

*e-mail address: marton.zsuzsanna@uni-pen.hu, ernszt.ildiko@uni-pen.hu,
birkner.zoltan@uni-pen.hu*

In the recent years, international travelers have put safety and security first in contrast to cost, for example, in choosing a vacation destination. How safe a travel is, depends on several factors like the destination, the tourists themselves, or the service providers, which we could list endlessly. Generally, people are most concerned about the physical risks such as fatal terror attacks or natural disasters. The probability of being a victim of the before mentioned catastrophes is much less than the probability of other health-related risks. Tourists can face a wide range of health risks that can cause just a little unpleasantness on holiday, or can make the whole vacation a nightmare. This paper attempts to emphasize the importance of the topic, and summarize the potential health risks occurring during a travel from tourism safety perspectives. Furthermore, some good-practices are introduced that can help tourists to avoid or mitigate health-related tourism risks.

Keywords: health-related risks, safety and security

The Safety and Security Issues of Overtourism

Dr. Ernszt Ildikó¹ – Marton Zsuzsanna² – Dr. Rodek Nóra³

¹associate professor - ²assistant research fellow - ³senior lecturer

¹⁻³University of Pannonia Nagykanizsa Campus

¹⁻³18 Zrínyi street, Nagykanizsa 8800,

*e-mail address: ernszt.ildiko@uni-pen.hu, marton.zsuzsanna@uni-pen.hu,
rodek.nora@gmail.com*

The phenomenon of overtourism has spread around the globe like wildfire. Overtourism does not only endanger the calmness of local residents, the authenticity of the tourism experience, the carrying capacity of local infrastructure. The problem has already accelerated, taking several serious safety and security issues with itself. Riots, demonstrations take place against the flood of tourists and the adverse, bad consequences. Every week there are reports about new measures taken by the relevant authorities of destinations to handle the hectic situation. The paper aims to highlight the seriousness of the problem referring to concrete cases. Furthermore, some good practices and strategies are also introduced to reveal some possible measures to make the destination safe and secure for the travelers and for local population as well.

Keywords: overtourism, safety and security

E-poszter

A kőszegi térség turisztikai adottságai és potenciálja

**Dr. habil Pintér Gábor¹ – Csányi Szilvia² – Dr. Zsiborács Henrik³ -
Hegedűsné Dr. Baranyi Nóra⁴**

¹egyetemi docens - ²Ph.D hallgató - ³tanszéki mérnök - ⁴egyetemi docens

¹⁻⁴Pannon Egyetem Georgikon Kar Gazdaságmódszertani Tanszék

¹⁻⁴Keszthely 8360, Deák F. u. 16.

e-mail cím: szilvia.csanyi15@gmail.com

Az egyedülálló történelmi belvárossal rendelkező Kőszeg, illetve a kőszegi járás egésze komoly már kiaknázott és még kiaknázatlan turisztikai potenciállal rendelkezik. A járás központ önmagában is jelentős lehetőségeket rejt, amelyekkel a helyi kutató központ (iASK- Pannon Városok Szövetsége körében végzett kutatások), illetve a különböző társadalmi szerveződések is aktívan foglalkoznak. A földrajzi elhelyezkedés, az egyedi történelmi múlt, az épített és a természeti környezet együttesen adják a térség turisztikai vonzerejét. Az adottságokkal való gazdálkodás sikerének lehetősége számottevő, hiszen a térségben és határon átívelően (Ausztriával együttműködésben) is igen tevékeny civil kezdeményezések valósulnak meg. A térség javuló infrastrukturális fejlesztések és kifejezett turisztikai céllal megvalósuló beruházások kiváló alapot nyújthatnak a térség jövőbeni gazdasági fejlődésének.

Kulcsszavak: turisztikai potenciál, helyzetfelmérés, kőszegi térség

Klímváltozás hatásai a mindennapokra és a szabadidő eltöltési szokásokra

Dr. Németh Kornél¹ – Dr. Péter Erzsébet²

^{1,2}*egyetemi docens, Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz*

Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet

Nagykanizsa 8800, Zrínyi Miklós u.18.

e-mail cím: nemeth.kornel@uni-pen.hu, peter.erzsebet@uni-pen.hu

A klímaváltozás és annak hatásai kapcsán naponta érkeznek információk a komoly, megbízható tudományos eredményektől a szenzációhajhászig, vagy éppen a pánikkeltésig. A tudományos fórumok, viták ma már nem a klímaváltozás tényéről, hanem azok kiváltó okairól, az alkalmazkodásról, a hatások mérsékléséhez szükséges beavatkozások mikéntjéről szólnak. 2019 második negyedévében indult átfogó kutatásutatásunkban ez utóbbi nézőpontot és kérdésköröket szem előtt tartva vizsgáljuk, hogy a klímaváltozás hogyan érződik a mindennapokban, milyen hatással bír a szabadidő eltöltési szokásokra. A témakör feltárását szolgáló – nyitott és zárt kérdéseket egyaránt tartalmazó – kérdőívben a vizsgált témakör kapcsán az egyes érzékelhető jelenségekre, azok mindennapokra, szabadidő eltöltési szokásokra gyakorolt hatásaira, valamint az alkalmazkodási válaszokra kérdeztünk rá. A nemek szerint reprezentatív kérdőíves vizsgálatainkat a dunántúli térség három régiójában (Nyugat-Dunántúl, Közép-Dunántúl, Dél-Dunántúl) a lakosság körében végeztük. Kutatásaink egyértelműen megerősítik, hogy a klímaváltozás problémaköre az évek folyamán kinőtte magát a tudományos közegből, a kérdéskör tárgyalása kapcsán számos nézőponttal és megközelítéssel találkozunk.

Kulcsszavak: klímaváltozás hatásai, turizmus, szabadidő eltöltési szokások, alkalmazkodás

Ahol megelevenednek a mesék – a TELE-KA-LAND Mesepark hálózat látogatói értékelése

**Dr. Péter Erzsébet¹ – Dr. Németh Kornél² – Lelkóné Tollár Ildikó³
Dr. Keller Krisztina⁴ – Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta⁵**

^{1,2,4}egyetemi docens - Pannon Egyetem - ³Ph.D hallgató - ⁵egyetemi adjunktus
^{1,2,3,5} Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet
Nagykanizsa 8800, Zrínyi Miklós u.18.

⁴ Budapesti Corvinus Egyetem - Budapest 1093, Fővám tér 8.

e-mail cím: peter.erszebet@uni-pen.hu, nemeth.kornel@uni-pen.hu, tollarildi@gmail.com
krisztina.keller@uni-corvinus.hu, kaszas.nikoletta@uni-pen.hu

A szlovén-magyar határmenti térségben rengeteg feltáratlan érték van, ami jelenleg egy sikeresen megvalósult projekt kapcsán olyan elemekkel egészült ki, mint vizsgálatunk helyszíne a TELE-KA-LAND Mesepark hálózat. A kezdeményezés a kisgyermekes családokat szeretné a határmenti térségbe csábítani, így a Zala megyében és a Pomurje megyében található – Nagyrécsce, Magyarszerdahely, Dobronak, Moravske Toplice – településeken hoztak létre szabadidő eltöltésre és rendezvény helyszínek is kiválóan alkalmas meseparkokat. A települések hagyományait is figyelembe vevő rendezvények együttesen, mint turisztikai termékek jellegükből adódóan nagyobb desztinációs térben tudják jól kifejtetni turistavonzó hatásukat. Közös üzleti/ marketing stratégiára és új idegenforgalmi termékekre volt szükség, amelynek megvalósulását követően a határ két oldalán összesen 844 látogató véleményét dolgoztuk fel jelen tanulmányunkban, arról kérdezve őket mely játékelemek, illetve programok keltik fel leginkább az érdeklődésüket, milyen kiegészítő programokat preferálnak és milyen fejlesztési javaslataik vannak. Erre nagyon jó terep a határtérség, mert a partnerek települései önállóan túl kicsik ahhoz, hogy egyedül jelentős szerepet töltsenek be a tágabb értelemben vett desztinációk turisztikai kínálatában. A projekt eredményeként a térségi és tematikus összehangoltság javult, a fejlesztések, a programok egymást erősítették az egységes arculat kínálat érdekében. Az érintett területet a határ menti védjegy alatt szemlélik és ekképpen hirdetik a projekt keretein belül is.

Kulcsszavak: határmenti együttműködés, Mesepark, fejlesztési lehetőségek

Jövedelem-kockázat kezelése egyes dunántúli vállalkozások esetén

Göllény-Kovács Nikoletta¹ – Dr. Péter Erzsébet² – Katona Andrea³

^{1,3}Ph.D hallgató - ²egyetemi docens

*¹⁻³ Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet
Nagykanizsa 8800, Zrínyi Miklós u.18,*

*e-mail cím: nikoletti.kovacs@gmail.com, peter.erzsebet@uni-pen.hu,
andrea.katona.gsdi@gmail.com*

Empirikus kutatásunk középpontjában a dunántúli mezőgazdasági mikro, kis és közepes méretű vállalkozások állnak, ahol leginkább arra voltunk kíváncsiak, hogy jövedelmükkel való elégedettségük mennyire függ össze éves nettó jövedelmük nagyságával, alkalmazottaik számára stabil munkahelyteremtési igényükkel, illetve technológiai fejlettségükkel. Utóbbi tényezők ugyanis erősen meghatározzák a hazai mezőgazdasági ágazat jövőbeli helyzetét, mivel a szakképzett munkaerő száma csökken, az új fejlesztések hatása pedig egyre erősödik. Kutatásunk során négy tényező közt vizsgáltuk az összefüggéseket, melyek a jövedelemmel való elégedettség mértéke, jövedelemnagyság, stabil munkahely teremtése iránti igény mértéke, illetve technológiai fejlettség mértéke. Következtetésként elmondhatjuk, hogy a hazai agrár szektorban két fontos dologra mindenképp szükséges hangsúlyt fektetni: a kis és közép-vállalkozók anyagi stabilizálására, illetve a folyamatos technológiai fejlesztésre.

Kulcsszavak: Dunántúl, mezőgazdaság, vállalkozás, elégedettség

TDM szervezetek a web 2.0 világában

Pásztor Márta Zsuzsanna¹ – Pető István² – Béres-Virág Ágnes³

¹⁻²mestertanár – Szent István Egyetem – ³PhD. hallgató, regionális tudományok

¹⁻³Gödöllő, Páter K. u. 10,

e-mail cím: Pasztor.Marta@gtk.szie.hu, Peto.Istvan@gtk.szie.hu

A menedzsment alapú turisztikai együttműködések fő célja a versenyképes és fenntartható turizmus működtetése, a turisták számára az utazási élmény biztosítása, valamint a helyi lakosoknak a jobb életkörülmény megteremtése, melynek elengedhetetlen eszköze a világháló és a népszerű közösségi oldalakon való aktív és hatékony részvétel. A turisztikai desztináció menedzsment (TDM) szervezetek által is elméleti szinten jelentősnek tekintett információs és kapcsolatteremtő erővel bíró web 2.0-as eszközök használata azonban nagyon vegyes képet mutat hazánkban. Kutatásunkban a TDM szervezetek online kommunikációs eszköz használatának 2013-as vizsgálatát ismételtük meg, empirikus úton felmérve a TDM szervezetek honlapját, a desztinációk elérhető mobiltelefonos applikációját, illetve pillanatképeket készítettünk a szervezetek közösségi médiában (Facebook, Instagram, Pinterest, flickr, Foursquare, Twitter, saját blogoldal, TripAdvisor, YouTube, élő videóközvetítés) való jelenlétéről.

Kulcsszavak: turisztikai desztináció menedzsment, web 2.0, közösségi média

Kockázatészlelés fogyasztói szemmel – utazáshoz kapcsolódó prevenciós magatartás

**Dr. Péter Erzsébet¹ – Dr. Németh Kornél² – Göllény-Kovács Nikoletta³ –
Katona Andrea⁴ – Lelkóné Tollár Ildikó⁵**

¹⁻²egyetemi docens - ³⁻⁵Ph.D hallgató

¹⁻⁵ Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet

Nagykanizsa 8800, Zrínyi Miklós u.18,

e-mail cím: peter.erzsebet@uni-pen.hu, nemeth.kornel@uni-pen.hu,

nikoletti.kovacs@gmail.com, andrea.katona.gsdi@gmail.com, tollarildi@gmail.com

Empirikus kutatásunkban 700 dunántúli fogyasztót kérdeztünk utazási szokásairól és az ehhez kapcsolódó kockázati tényezőkről. Az eredmények azt mutatják, hogy bár az utak száma végtelen, de az utazás egyszeri és meghatározó élmény minden esetben. A turisták utazási döntéseinek meghozatalakor az érintett desztinációval szemben észlelt kockázat befolyásoló tényezőként jelenik meg, mely a desztinációk imázsában is változást képes előidézni. Jelen kutatásunk arra irányult, hogy a fogyasztókat mely tényezők motiválják belföldi vagy külföldi útjaik során. Pihenésük során milyen tevékenységben tudnak teljesen feloldódni, illetve kikapcsolódni és ehhez milyen szálláshelyeket, illetve szolgáltatásokat választanak. A válaszadóknak fontos az aktív pihenés mellett az is, hogy utazásaik során valami újat tanuljanak és az élményeiket a mindennapokban is kamatoztatni tudják. Egyes térségekben a közbiztonság hiánya vagy alacsonyabb foka erősen befolyásolja az utazási kedvet, azonban a különböző generációk tagjai másként reagálnak hasonló helyzetekben. Voltak, akik lemondták utazásaikat, vagy elhalasztották programjaikat, míg mások a Konzuli és Állampolgársági Főosztály honlapjáról tájékozódtak az elutazás előtt és biztosítást is kötöttek.

Kulcsszavak: biztonságérzet, utazás, kockázatkezelés

Data Security and the Transformation of Employee Roles in the Fourth Industrial Revolution

**Andrea Katona¹ – Nikoletta Göllény-Kovács² – Dr. Kornél Németh³ –
Dr. Erzsébet Péter⁴**

¹⁻²PhD Student - ³⁻⁴Associate Professor

*¹⁻⁴Institute of Applied Management Sciences, Nagykanizsa Campus, University of Pannonia
Zrínyi Miklós u. 18, Nagykanizsa 8800*

*email address: andrea.katona.gsdi@gmail.com, nikoletti.kovacs@gmail.com,
nemeth.kornel@uni-pen.hu, peter.erzsebet@uni-pen.hu*

One of the main obstacles to the spread of Industry 4.0 is the lack of data security – not only in Hungary but also in the developed countries. It is not the manufacturing companies but rather the customers who fear that their data will be compromised. It is a serious problem for companies to consider whether it is riskier to store industry information in their own database or to outsource to a cloud service. At the same time, it is very important to keep up, because whoever is left behind is left out. It is also essential that the employees should be well prepared for the changes in the work processes. In our qualitative study, structured interviews were conducted with managers of small, medium-sized and large enterprises involved in the digitization processes in Hungary about how the impending industrial revolution affected their strategy and the role of human resources. In addition, we wanted to find out what kind of in-house training programs they have concerning Industry 4.0, how they get their employees involved in decision-making and what motivation tools they use.

Keywords: data security, Industry 4.0, enterprise strategy

IV. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI
TUDOMÁNYOS KONFERENCIA

ZALAKAROS, 2019. DECEMBER 3.